

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

OPCO 2i

En vigueur au 23 octobre 2023

PREAMBULE

Les termes avec une majuscule ont le sens défini dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1 | PERSONNES CONCERNEES | 2 |
| 2 | RESPONSABLE DU TRAITEMENT | 2 |
| 3 | CONTACT – DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES..... | 2 |
| 4 | FINALITES ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT..... | 2 |
| 5 | DESTINATAIRES DES DONNEES | 3 |
| 6 | CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES PAR OPCO 2i..... | 3 |
| 7 | DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS | 3 |
| 8 | DUREE DE CONSERVATION | 3 |
| 9 | COOKIES ET AUTRES TRACEURS | 4 |
| 10 | DROITS DE L'UTILISATEUR..... | 4 |
| 11 | MISE A JOUR | 5 |

1 PERSONNES CONCERNEES

Dans le cadre de la présente Politique de protection des données personnelles, la personne concernée désigne toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées par OPCO 2i dans le cadre de ses missions de collecte, mutualisation et redistribution des obligations financières des entreprises en matière de formation professionnelle dans les industries :

Sont ainsi collectées et traitées les données personnelles :

- Des personnes physiques agissant pour le compte des entreprises relevant du champ de compétence d'OPCO 2i et en contact avec OPCO 2i ;
- Des personnes éligibles à suivre des formations dans le champ de compétence d'OPCO 2i, ou inscrites ou ayant suivi de telles formations (les bénéficiaires des formations) ;
- Des personnes physiques agissant pour le compte des organismes de formation et de tout autre partenaire commercial ou institutionnel d'OPCO 2i.

2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable de traitement est OPCO 2i, Opérateur de Compétences Interindustriel dont le siège social est 23 rue Balzac, 75008 Paris. Email : rgpdcontact2i@opco2i.fr

3 CONTACT – DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par OPCO 2i contactez OPCO 2i : 23 rue Balzac, 75008 Paris

Email : rgpdcontact2i@opco2i.fr

4 FINALITES ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

OPCO 2i est un opérateur de compétences interindustriel. OPCO 2i met à disposition des associations régionales interindustrielles les outils de gestion et leur délègue la mise en œuvre de l'ensemble des dispositifs légaux, conventionnels et volontaires, concourant au développement de l'orientation et de la formation professionnelle tout au long de la vie en faveur des salariés pour le compte des entreprises qui relèvent du champ de compétence professionnel d'OPCO 2i conformément à son dernier arrêté d'agrément ministériel. La collecte et le traitement de données personnelles par OPCO 2i et ses délégataires se fait en exécution des articles L6332-1 et suivants et de l'article L6353-10 du Code du travail afin :

- de permettre la collecte des fonds de la formation professionnelle continue et de la taxe d'apprentissage
- de permettre le financement de la formation des bénéficiaires ;
- de permettre la prise en charge par OPCO 2i de formations dispensées par les organismes de formation professionnelle et le cas échéant des frais associés ;
- de permettre la gestion de la relation avec les utilisateurs de ses services ;
- de remplir ses obligations légales de partage des informations entre les acteurs de la formation professionnelles ;
- de permettre la gestion des demandes de subventions publiques allouées au financement de formations professionnelles au bénéfice des salariés des entreprises qui relèvent du champ de compétence professionnel d'OPCO 2i, ainsi que leur versement et le suivi de leur attribution.

OPCO 2i est également amené à traiter les données personnelles de fournisseurs personnes physiques et des personnes physiques intervenant pour le compte des fournisseurs personnes morales, des personnes physiques organismes de formation et des personnes physiques intervenant pour le compte d'organismes de formation personnes morales et de partenaires commerciaux ou administratifs, dans le cadre de relations d'affaires en cours avec ces partenaires en exécution de contrats ou de relations précontractuelles, ou à des fins de référencement dans l'intérêt légitime d'OPCO 2i.

OPCO 2i traite également les données personnelles de ses différents interlocuteurs afin de communiquer avec eux et de leur adresser des communications de nature informationnelle, et selon les choix de la personne concernée, de nature promotionnelle. La base juridique de ce traitement est selon les cas, le consentement de la personne concernée, l'exécution de contrats ou de mesures précontractuelles, l'exécution d'obligations légales et réglementaires et l'intérêt légitime d'OPCO 2i à promouvoir ses activités.

OPCO 2i est en outre tenu de conserver certaines données afin de répondre à ses obligations légales et réglementaires.

OPCO 2i dispose également d'un intérêt légitime à conserver certaines données afin :

- d'assurer la sécurité de ses services ;

- d'améliorer et de personnaliser les services proposés et personnaliser les informations adressées aux personnes concernées ;
- de répondre aux besoins de contrôle (DGEFP, Direccte, Cour des comptes, ...).

5 DESTINATAIRES DES DONNEES

En fonction de ses missions, OPCO 2i peut être amené à transmettre des données personnelles aux organismes de formation, aux entreprises auxquelles les bénéficiaires des formations sont rattachés et également à certains organismes d'Etat tel que la délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) et les Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direcctes).

Pour les formations financées en tout ou partie par le Fonds social européen (FSE), les Régions, Pôle emploi et les organismes qui participent au financement de la formation, ces organismes sont destinataires de données personnelles sur les bénéficiaires des formations.

Le cas échéant, OPCO 2i peut avoir recours à des sous-traitants pour la mise en œuvre de ces traitements, en conformité avec l'article 35 de la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données.

6 CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES PAR OPCO 2i

OPCO 2i traite les données personnelles suivantes des collaborateurs des entreprises adhérentes qui lui sont transmises par les entreprises adhérentes, ou renseignées directement par les bénéficiaires des formations :

- Informations sur l'identité du collaborateur éligible au suivi de formation (nom, prénom, nom de jeune fille, civilité, date de naissance, pays de naissance, ville de naissance, nationalité, NIR, indication d'une situation de handicap) ;
- Informations professionnelles : établissement de l'adhérent de rattachement, type de contrat, informations sur la rémunération, matricule au sein de l'entreprise, niveau de formation initiale, CV, minima social, calendrier alternance, période de professionnalisation, plan de formation, lettre de motivation.

OPCO 2i traite les données personnelles suivantes des bénéficiaires des formations qui lui sont transmises par les organismes de formation :

- Informations sur l'identité du bénéficiaire de la formation (nom, prénom) ;
- Information sur la formation suivie (notamment organisme de formation, nom de la formation, durée, coût, attestation de présence).

OPCO 2i traite également les coordonnées professionnelles (nom, prénom, fonction, entreprise ou organisation professionnelle, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel) des :

- personnes physiques avec lesquelles elle est en contact au sein des entreprises ;
- organismes de formation ;
- fournisseurs ou partenaires commerciaux ou administratifs avec lesquels OPCO 2i est en relation d'affaires.

Pour les personnes ayant accès au portail de services, sont également traitées les données personnelles suivantes : identifiant, mot de passe, données de connexion.

7 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS

Une personne destinataire des communications informationnelles d'OPCO 2i peut décider de se désabonner des communications d'OPCO 2i à tout moment, et ce bien qu'elle ait exprimé un choix différent auparavant :

- soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications ;
- soit en paramétrant différemment ses choix dans son compte ou en formulant sa demande en adressant un email à l'adresse email ou en écrivant à l'adresse postale mentionnée à l'article 3 (Contact).

8 DUREE DE CONSERVATION

OPCO 2i conserve les données des personnes concernées uniquement pendant la période nécessaire aux fins exposées ci-dessus ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable, notamment en cas de litige.

Ainsi, les informations sur les bénéficiaires de la formation prise en charge par OPCO 2i sont conservées pour une durée allant jusqu'à 10 ans à compter de la clôture de l'année au cours de laquelle le dossier a été traité.

Les informations sur les coordonnées professionnelles des interlocuteurs professionnels d'OPCO 2i sont conservés le temps de la relation d'affaires avec OPCO 2i.

Les données échangées via le système d'information du compte personnel de formation (SI-CPF) sont conservées pendant une durée de trois ans après le décès du bénéficiaire du compte.

9 COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un « cookie » est un fichier texte susceptible d'être déposé sur le terminal d'un internaute à l'occasion de la visite d'un site internet par le serveur du site qu'il visite. Il a pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'internaute et de lui adresser des contenus adaptés à son terminal ou à ces centres d'intérêts. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les cookies ont pour finalité :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos services en ligne, site internet et portail de services, (nombre de pages vues, nombre de visites, activité, fréquence de retour, etc.) afin de suivre et améliorer la qualité de nos services ;
- d'adapter la présentation de nos services en ligne aux préférences d'affichage du terminal (langue, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) ;
- de faciliter l'utilisation des services en ligne, par exemple en mémorisant des informations relatives à un formulaire ou à des informations choisies sur les services en ligne afin de fournir du contenu en rapport avec les intérêts pour les activités d'OPCO 2i.

OPCO 2i pourra lire les informations stockées dans de tels cookies lors de visites ultérieures de l'internaute.

Les données relatives aux cookies des internautes sont conservées pour une durée de 13 mois à compter de leur collecte.

L'internaute peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur. En cas de paramétrage lié à l'utilisation de cookies, certains services proposés peuvent ne plus être accessibles ou ne plus fonctionner ce dont OPCO 2i ne saurait être responsable.

10 DROITS DE L'UTILISATEUR

En fonction des services, la personne concernée peut mettre à jour les données personnelles la concernant directement dans son espace sur le portail de service avec son identifiant et son mot de passe.

Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement général européen sur la protection des données. L'utilisateur des services d'OPCO 2i peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 48 de la Loi Informatique et Libertés.

Une personne peut exercer ses droits à tout moment en contactant le service en charge de la protection des données à caractère personnel en adressant un email : rgpdContact2i@opco2i.fr ou en écrivant à l'adresse postale mentionnée à l'article 3 (Contact).

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, OPCO 2i demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa requête. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable. Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, OPCO 2i conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total prévue.

La personne concernée est informée qu'elle ne peut s'opposer à la collecte et au traitement de données personnelles dont le traitement se fait en vertu d'obligations légales qui pèsent sur OPCO 2i. La personne concernée est également informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit de suppression ou d'opposition, tout ou partie des services proposés peut lui être rendu inaccessible.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

En particulier, s'agissant des traitements de données personnelles dans le cadre du système d'information du compte personnel de formation (SI-CPF), la personne concernée est informée qu'elle ne peut s'opposer au traitement de ses données personnelles, et en particulier de son NIR, et que ses droits d'accès et de rectification s'exercent auprès de la Caisse des dépôts et consignations.

11 MISE A JOUR

OPCO 2i peut modifier la présente politique périodiquement.

L'utilisateur de services en ligne d'OPCO 2i sera informé de la modification par tout moyen tel que notamment : courrier électronique ou à défaut, par notification sur les services en ligne d'OPCO 2i.

La version en vigueur de la présente politique est toujours accessible sur le site internet et le portail de services OPCO 2i.