



# Le baromètre de la formation professionnelle 2021

Février 2021

# SOMMAIRE

MÉTHODOLOGIE

p.3

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

p.5

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

p.11

STRUCTURE DE L' ÉCHANTILLON

p.64

2





# MÉTHODOLOGIE



# MÉTHODOLOGIE



## MODE DE RECUEIL

Questionnaire de 15 minutes,  
administré par internet



## DATES DE TERRAIN

JANVIER  
2021

| 4

JANVIER  
2021

| 21



## CIBLE INTERROGÉE

I 626 actifs français âgés de 18 ans et plus,  
représentatif de la population des actifs français selon  
les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la  
catégorie socio-professionnelle, de la région  
d'habitation et de la taille d'agglomération.



# LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



## Les principaux enseignements – Partie barométrique

L'année 2020 aura été marquée par de nombreux bouleversements et notamment, dans la sphère professionnelle, bousculée par la crise sanitaire liée au Covid-19 : télétravail, chômage partiel, secteurs à l'arrêt depuis plusieurs mois, professions « non-essentielles » ... **autant de raisons de s'interroger sur son propre parcours, sa situation actuelle et ses attentes pour le futur.**

**Les actifs français gardent une confiance solide en leur avenir professionnel** (68% se disent confiants dont 15% très confiants) malgré une baisse assez nette entre février 2020 et ce début d'année 2021 : le niveau de confiance baisse de 7 points (75% en février 2020 vs 68%) et cette diminution est encore plus forte auprès de ceux qui se disaient très confiants (23% en février 2020 vs 15%).

Parallèlement à ce niveau de confiance, toujours élevé mais en baisse depuis un an, **on observe une évolution des métiers et des compétences de plus en plus rapide** : la part de ceux déclarant que leur métier évolue très vite a augmenté de 9 points (passant de 33% à 42%). De même, un actif sur deux pense faire le même métier mais pas forcément de la même manière (48%, un chiffre également en hausse de 6 points par rapport à l'année dernière) et **qui montre l'importance de la formation professionnelle continue dans l'accompagnement de la vie professionnelle des actifs.** In fine, c'est prêt de la moitié des actifs qui pensent changer d'emploi à plus ou moins long terme (49%) et **un tiers (33%) qui pensent changer d'emploi dans les deux ans à venir.**

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

**Le regard porté sur la formation professionnelle reste toujours aussi positif** : pour 9 actifs sur 10, c'est une opportunité pour s'améliorer dans sa pratique professionnelle (90%, +1 point) et une chance pour évoluer professionnellement (89%, +2 points) ainsi qu'une nécessité pour conserver son employabilité sur le marché du travail (88%, +4 points).

Même si 59% des actifs voient la formation professionnelle comme quelque chose de souvent contraignant (59%, -1 point), ils sont une minorité à penser qu'elle est inutile car inadaptée (27%, -9 points) et pas pratique, pas transposable dans son quotidien professionnel (27%, -9 points).

Dans la création du parcours de formation, une large majorité des actifs français (78%) considèrent que **c'est avant tout une responsabilité personnelle et individuelle de se former**, un chiffre en forte hausse cette année (+14 points). On observe que les postures attentistes sont de moins en moins présentes (22%, -14 points), même si certaines populations plus fragiles restent en demande d'aide de la part des pouvoirs publics, notamment les salariés peu qualifiés (les ouvriers : 31%, les employés du secteur du BTP : 32%) et les chômeurs (30%).

On se sent donc en responsabilité face à son parcours de formation et logiquement, **67% des actifs ont le sentiment d'être suffisamment acteurs de leur formation professionnelle**, un indicateur également en hausse (+11). Un sentiment qui augmente notamment auprès de ceux qui sont en train de suivre un parcours de reconversion professionnelle (78%). Après l'individu lui-même (86%, +2 points), les actifs considèrent que les organismes de formation (75%, -3 points) et les employeurs (74%, -1 point) sont les acteurs les plus importants à solliciter dans le cadre de la formation professionnelle.

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

Ainsi, une grande majorité des actifs interrogés ont déjà ou seraient susceptibles de formuler des vœux de formation (85%, +1 point), de contacter directement un organisme de formation (77%, +1 point), de faire eux-mêmes des recherches sur une formation (76%, -2 points).

Ils sont un peu moins nombreux à avoir déjà fait ou être susceptible de financer par eux-mêmes une formation (61%, +1 point) ou à reprendre des études (56%, -4 points).

Si les actifs français se sentent au cœur du processus de formation, et souhaitent en être les acteurs, **ils n'en restent pas moins assez mal informés sur le sujet.** 55% ont le sentiment d'être mal informés sur la formation professionnelle, un chiffre stable depuis l'année dernière (-2 points) mais qui fait ressortir un manque d'information notamment chez les fonctionnaires (FPH : 74%, FPE : 67%) et chez les personnes diplômées du supérieur (61%). Ce déficit d'information chez les plus diplômés s'explique par le fait qu'ils sont moins nombreux à souhaiter changer d'emploi ou à être dans des parcours de reconversion professionnelle ou encore au chômage : ils se retrouvent donc moins en contact avec les organismes de formation, connaissent moins bien les différents dispositifs existants.

**Le compte personnel de formation est le dispositif phare de la réforme de la formation professionnelle réalisée récemment, et il est parfaitement connu** des actifs français (85%, stable), avec une nette progression de ceux déclarant « bien connaître » le dispositif (63%, +6 points). Malgré une forte hausse (+17 points), **le nombre de personnes connaissant le montant de ses droits à la formation reste minoritaire** (42%).

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

Les attentes des actifs en matière de formation restent fortes en 2021 : **48% d'entre eux ont prévu de faire une formation au cours des douze prochains mois** (-3 points), cela concerne plus fréquemment les personnes en reconversion professionnelle (86%), les personnes qui envisagent de changer d'emploi (67%) et les personnes dont le métier évolue très vite (59%).

Parmi ceux qui déclarent de pas suivre de formation en 2021, les raisons principales invoquées sont le manque de temps (33%, +3 points) et le fait qu'aucune formation ne corresponde à leur besoin (25%, -3 points).

Les formations les plus demandées concernent d'abord **les domaines de l'informatique, des langues étrangères (avec l'anglais en première position) et du management**. Les formations dans le domaine du médical ont également la cote.

## **Les principaux enseignements – Partie Actualité : Reconversion professionnelle**

L'année 2020 aura été inédite sur le plan professionnel pour beaucoup d'actifs et **le sujet de la reconversion à l'aune de ces bouleversements prend de plus en plus d'ampleur.**

Ainsi, **un actif sur cinq est actuellement dans un processus de reconversion professionnelle (20%)**, un chiffre qui monte à 30% auprès des personnes travaillant en tant qu'indépendants. La volonté de reconversion est plus forte chez les jeunes (34% des 18-24 ans) et parmi les personnes sans emploi (35%).

Au final, les personnes qui sont en reconversion et celles qui envisagent une reconversion professionnelle représentent 47% des actifs français. Ces reconversions professionnelles sont motivées d'abord et avant tout par une volonté de se rapprocher de ses valeurs et de vivre davantage de ses passions (86%).

Dans ces parcours de reconversion, **62% des personnes sont accompagnées ou conseillées**, notamment les personnes sans emploi (71%) et celles qui sont actuellement en reconversion (76% vs 52% pour les personnes qui envisagent une reconversion). Les personnes qui bénéficient d'un accompagnement se révèlent être très satisfaites par cette prestation (71% dont 21% se disant très satisfaits).

Parmi les 38% que représentent les personnes en reconversion ou qui envisagent une reconversion et qui ne sont pas accompagnées dans ce projet, 57% d'entre eux souhaiteraient pouvoir bénéficier de conseils, notamment sur les possibilités de financement (47%) et les possibilités de formation (45%). Le CPF et les aides de Pôle Emploi sont les principales sources de financement des formations suivies dans le cadre d'une reconversion professionnelle.



# RÉSULTATS DÉTAILLÉS





# PARTIE I



**UNE FORMATION PROFESSIONNELLE  
RENDEUE ENCORE PLUS NÉCESSAIRE  
PAR LE CONTEXTE QUE NOUS VIVONS**

I.I

## UN CONTEXTE GLOBAL QUI SE CARACTÉRISE PAR UNE INCERTITUDE ENVERS L'AVENIR

# AVEC LA CRISE, UN REGARD MOINS CONFIANT SUR SON AVENIR PROFESSIONNEL

QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?

QC2b. Et au 1er février 2020, avant que la crise sanitaire n'atteigne la France, quand vous pensiez à votre avenir professionnel, étiez-vous confiant(e) ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

**Nouvelles Questions**

## Avant le début de la crise sanitaire (1<sup>er</sup> février 2020)

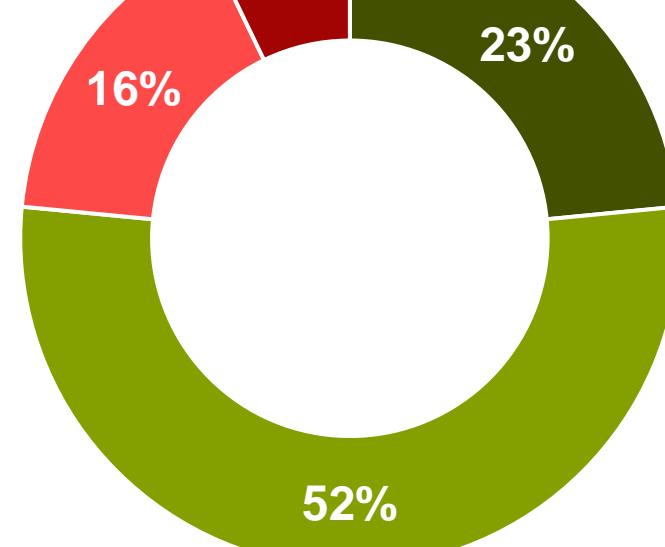
Total pas confiant

23%

16%

7%

23%



Total confiant

75%

Vous ne vous en souvenez plus : 2%

## Aujourd'hui

Total confiant

68%

10%

15%

22%

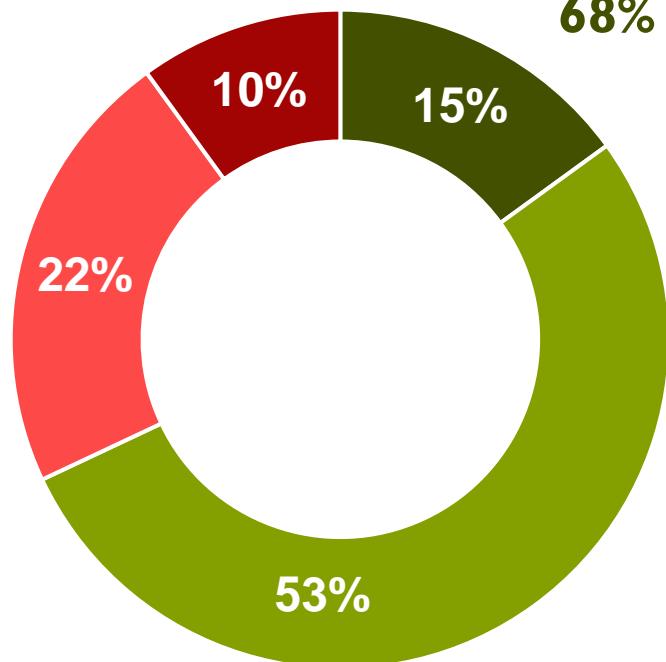
53%

Très confiant(e)

Assez confiant (e)

Assez peu confiant(e)

Pas du tout confiant(e)



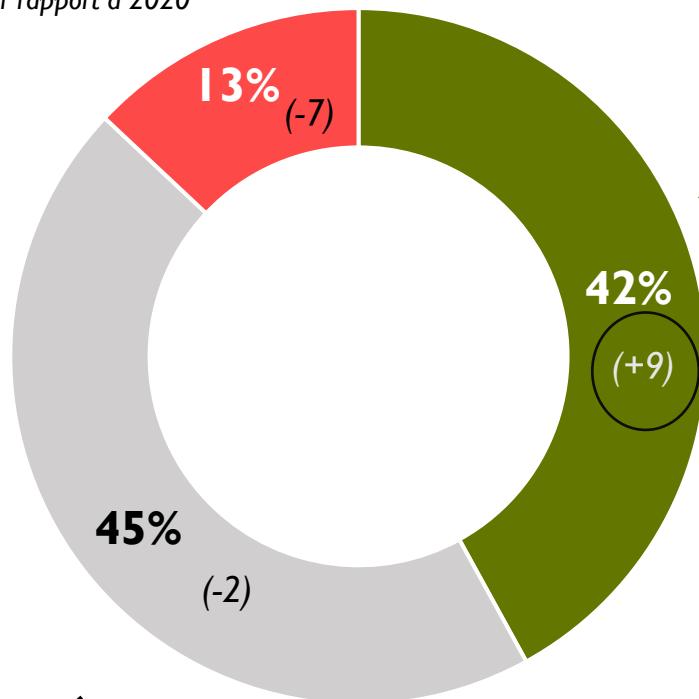
# EN PARALLÈLE, ON NOTE UNE ÉVOLUTION DE PLUS EN PLUS RAPIDE DES COMPÉTENCES ET DES MÉTIERS...

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?■

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020



- Evole très vite
- Evole lentement
- N'évolue pas vraiment

Cadres : 57%

Est actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle : 57%

Indépendant : 54%

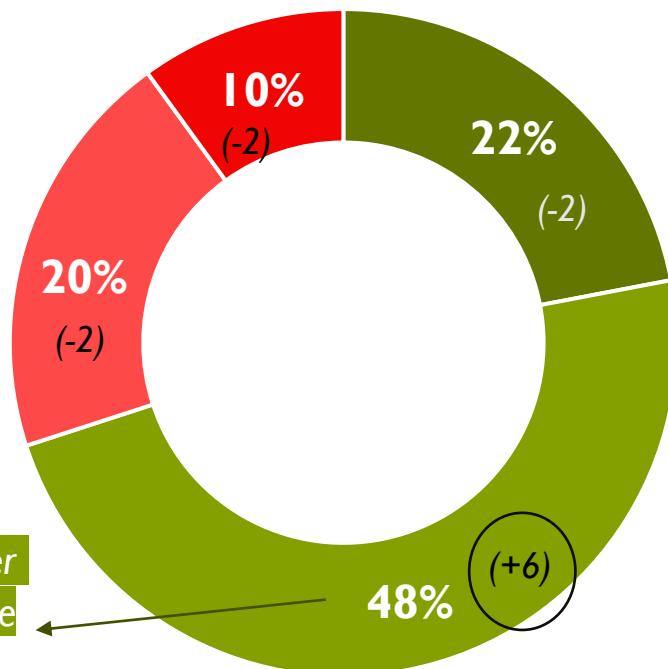
18-24 ans : 52%

Services : 51%

Diplômé du supérieur : 51%

Homme : 46%

Envisage de changer d'emploi : 46%



*Un actif sur deux fera le même métier  
mais pas forcément de la même manière*

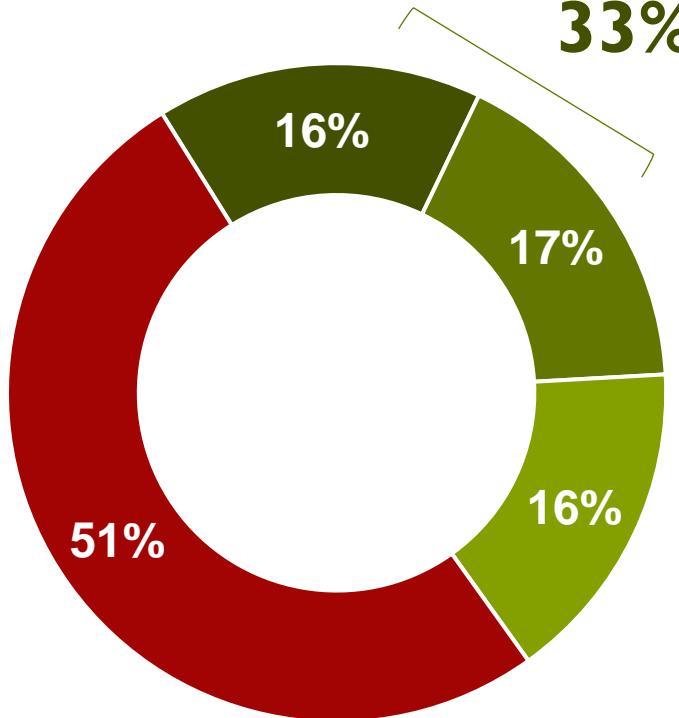
- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais pas forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus

# IN FINE, LA MOITIÉ DES ACTIFS ENVISAGENT DE CHANGER D'EMPLOI, DONT UN TIERS DANS LES DEUX ANNÉES À VENIR

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?  
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

Envisagent de changer d'emploi  
dans les deux ans à venir

**Nouvelle Question**



**Au total**

**49%**

pensent à se reconvertir

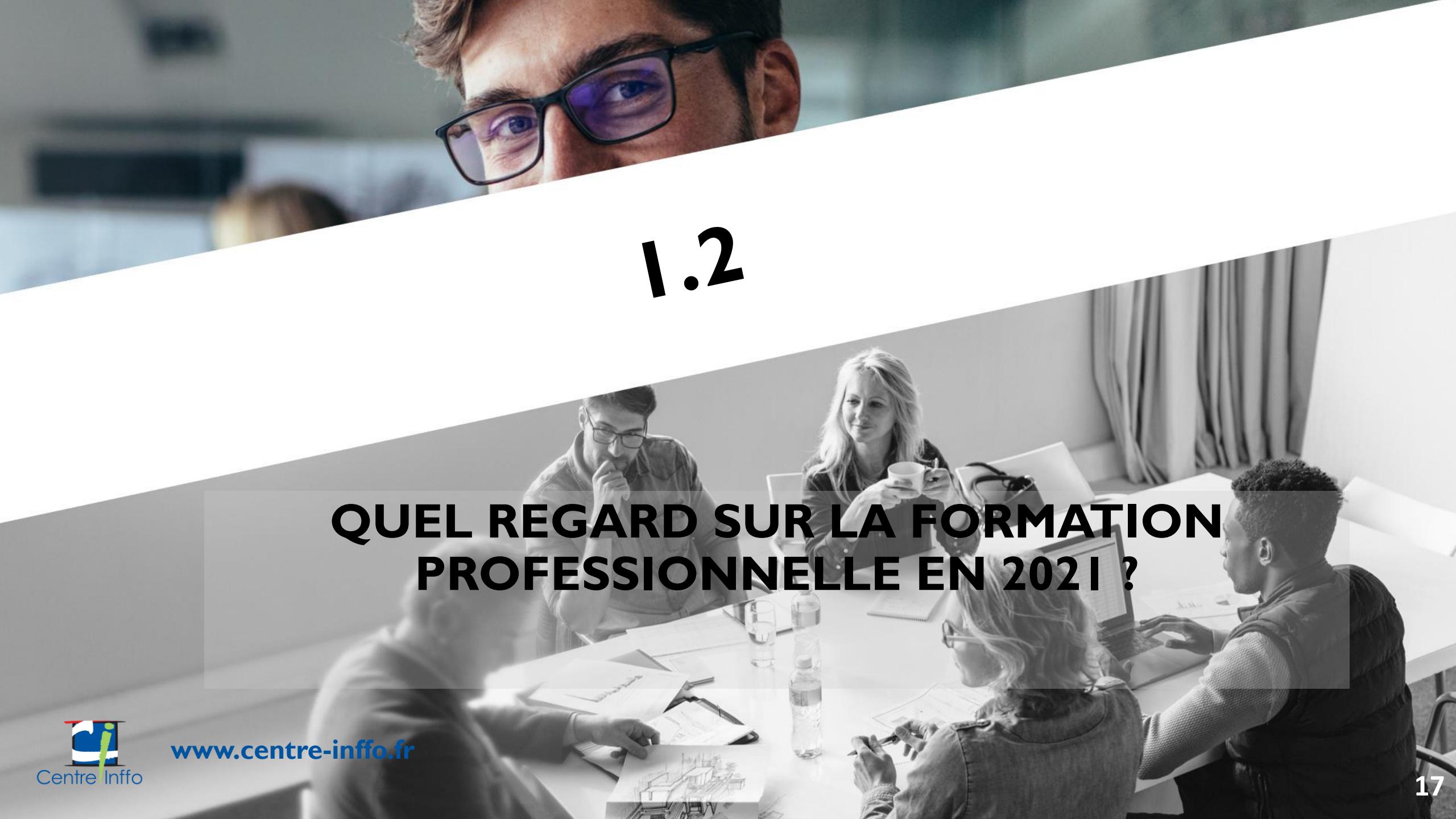
18-24 ans : 65%

25-34 ans : 62%

Chômeurs : 62%

A déjà changé de métier : 55%

Cadres : 49%



1.2

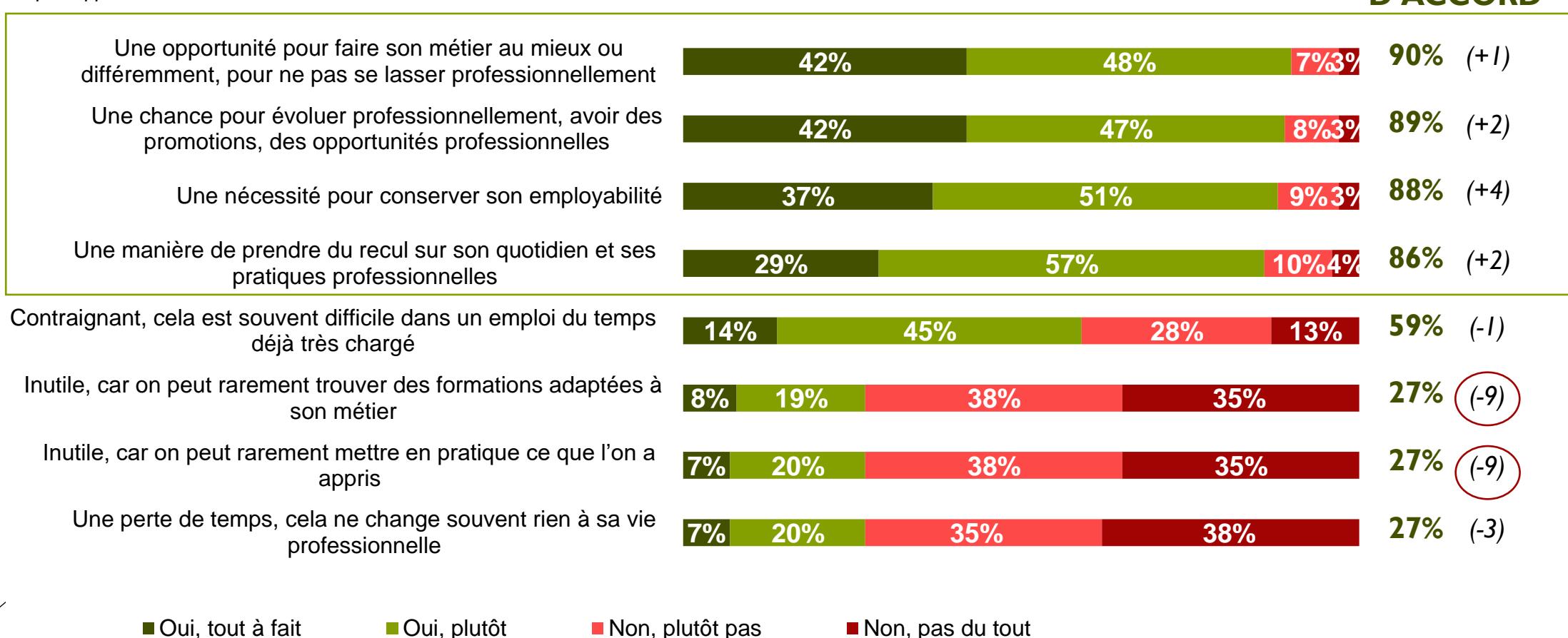
## QUEL REGARD SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN 2021 ?

# LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, ENCORE PLUS RECONNUS DANS UN CONTEXTE DE CRISE ÉCONOMIQUE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Question barométrique

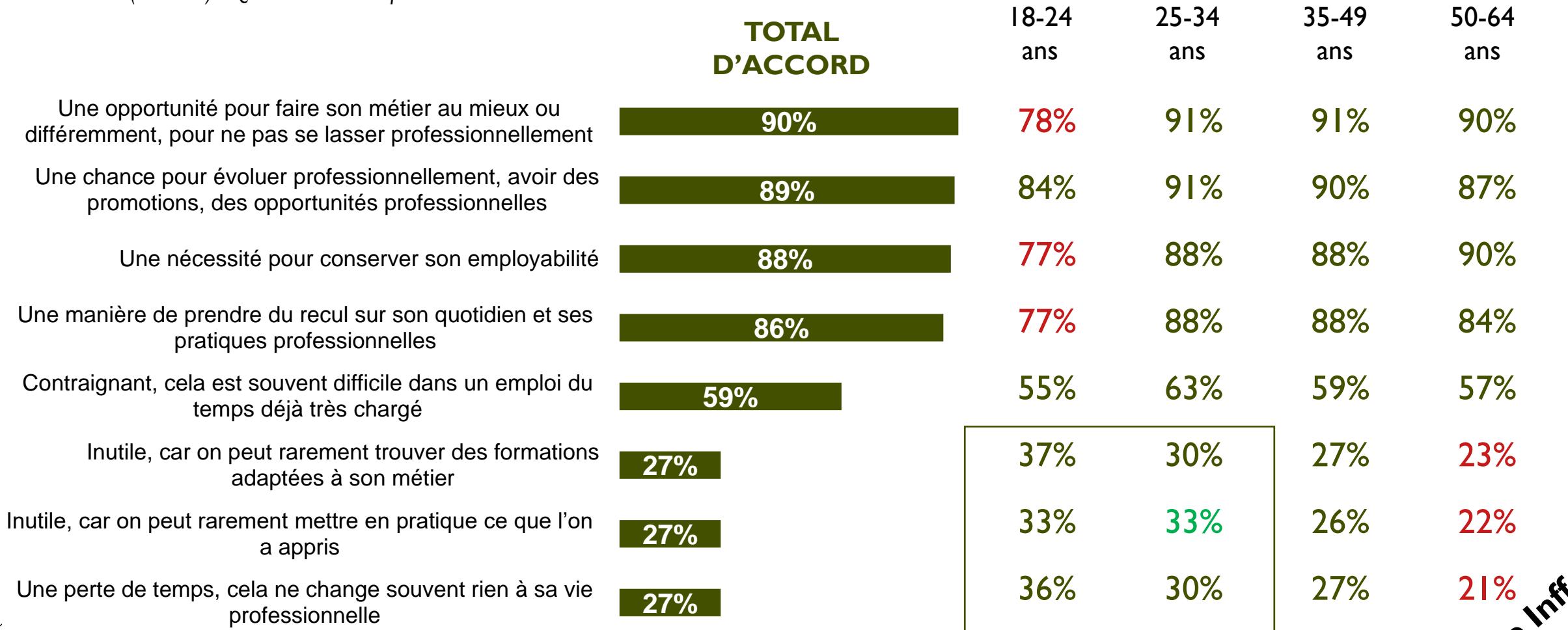
Evolutions par rapport à 2020



# DES JEUNES, FRAÎCHEMENT ENTRÉS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL, MOINS CONSCIENTS DES BÉNÉFICES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Question barométrique

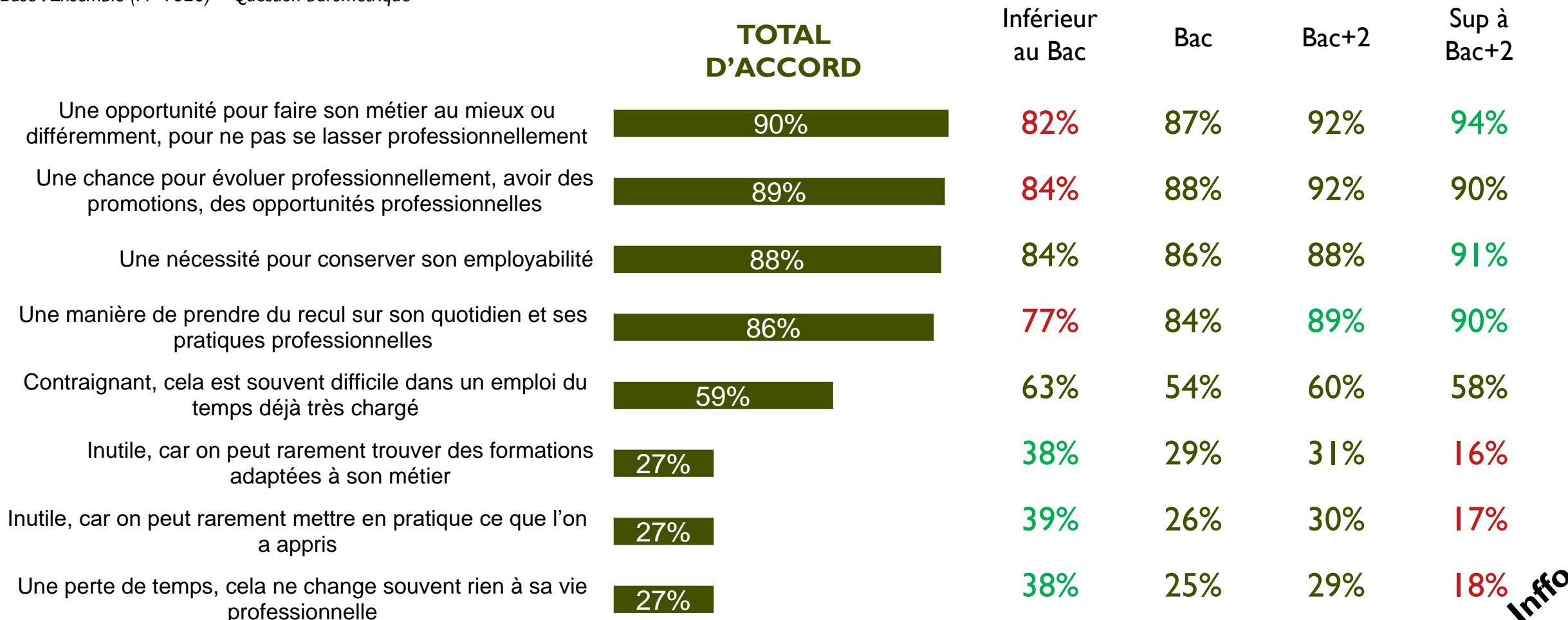


Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# DES BÉNÉFICES LARGEMENT RECONNUS PAR LES PLUS DIPLOMÉS

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)



1.3



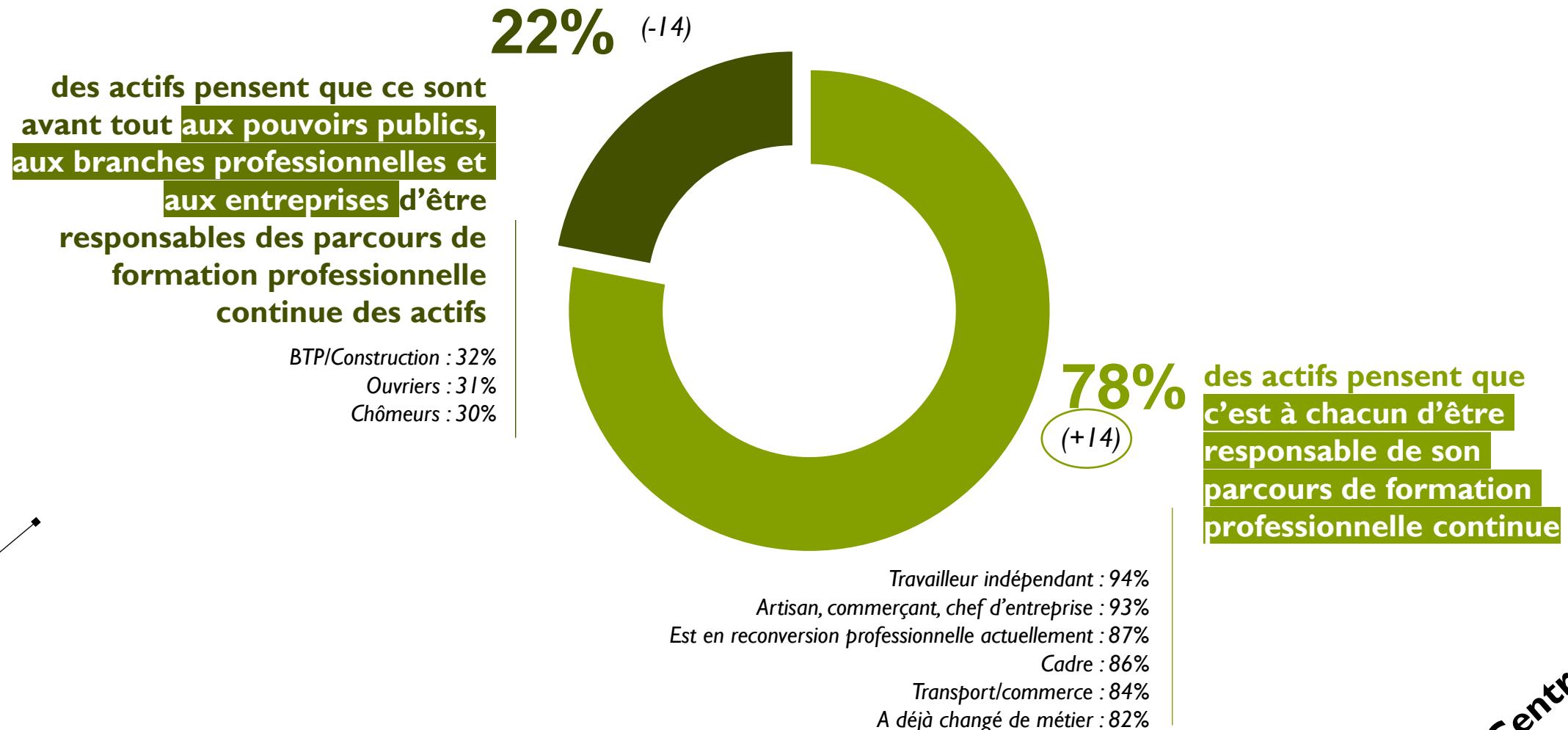
## ACTEURS DE SON PARCOURS DE FORMATION

# UNE PRISE DE CONSCIENCE ACCRUE DE LA RESPONSABILITÉ DE CHACUN PAR RAPPORT À LA FORMATION PROFESSIONNELLE...

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020



## ... QUI S'ACCOMPAGNE D'UN SENTIMENT « D'EMPOWERMENT » EN FORTE HAUSSE

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

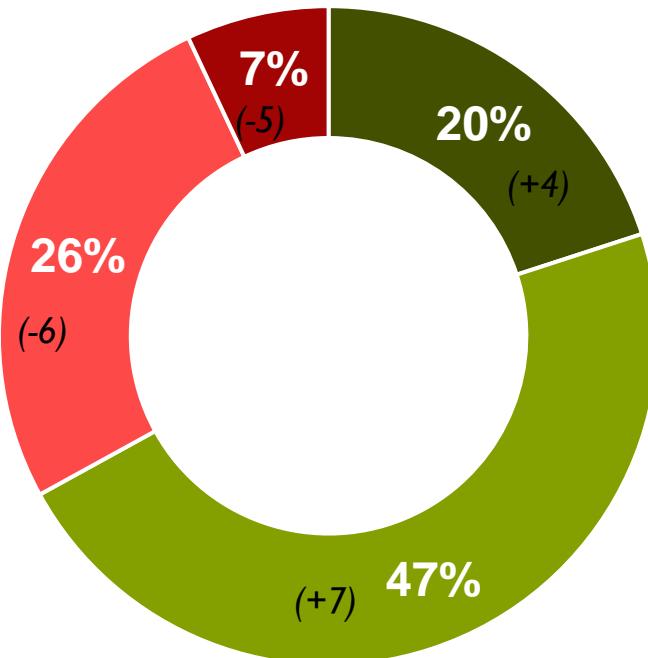
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020

**33% (-11)**

**n'ont pas le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue**

Chômeurs : 41%



**67% (+11)**

**ont le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue**

Travailleur indépendant : 78%

Est en reconversion professionnelle actuellement : 78%

25-34 ans : 75%

Cadre : 73%

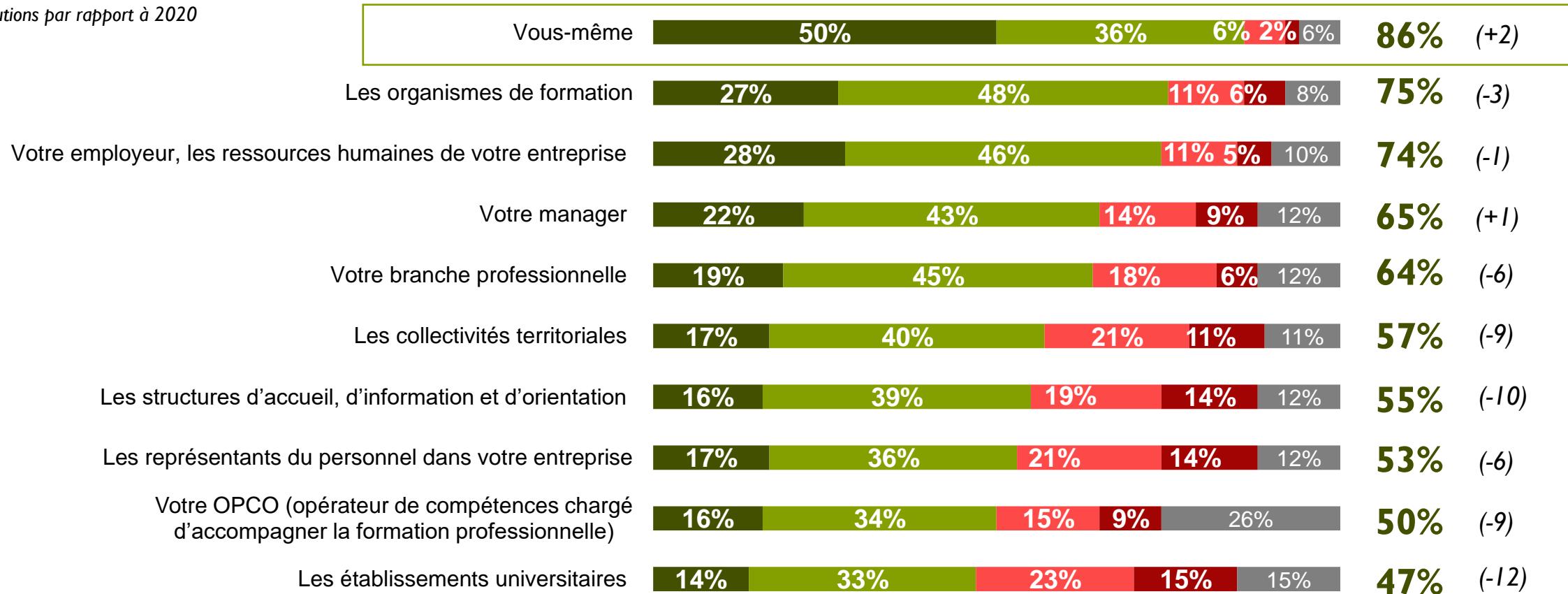
# TOUT COMME EN 2020, LES ACTIFS ONT CONSCIENCE QU'ILS SONT LES PREMIERS ACTEURS DANS CE PARCOURS, SANS ÊTRE SEULS POUR AUTANT

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020

**TOTAL  
D'ACCORD**

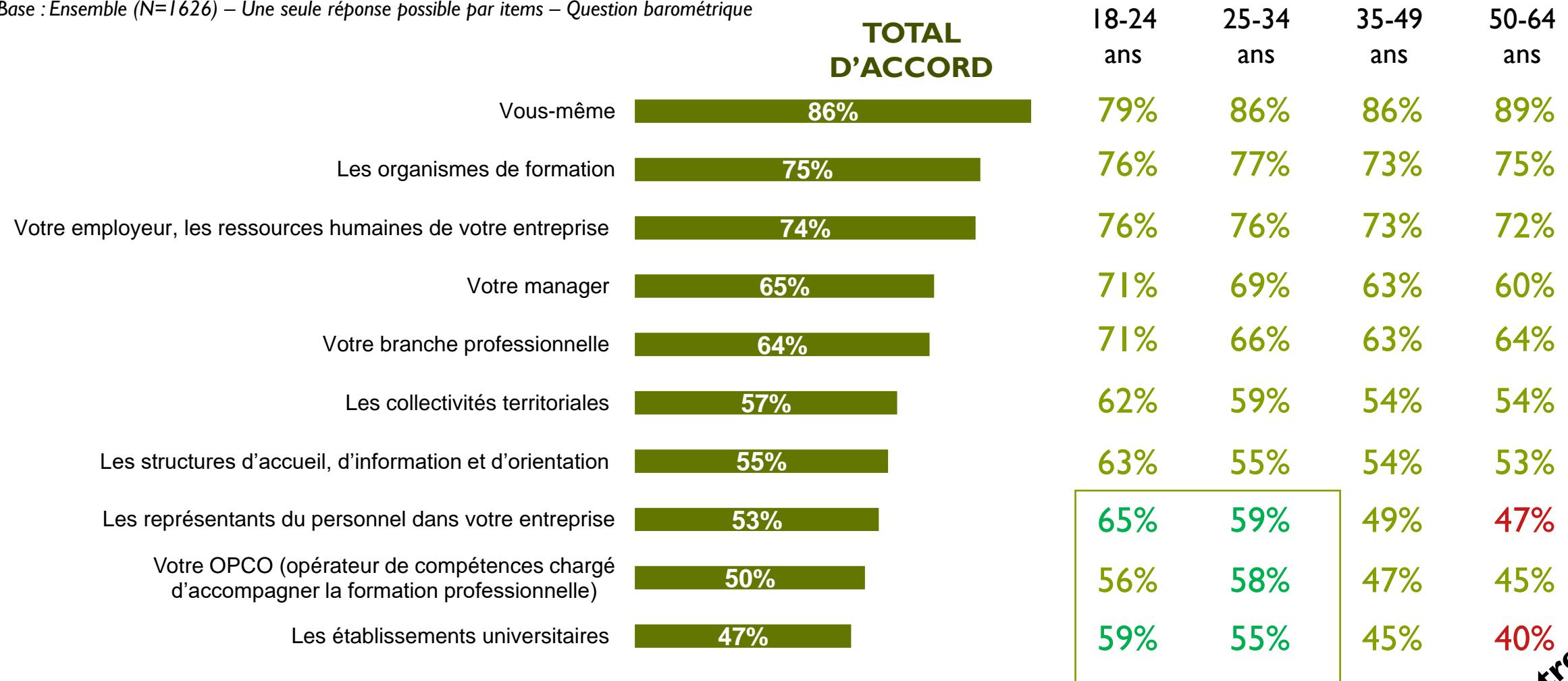


■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Je ne sais / Je ne connais pas cet acteur

# NÉANMOINS, ON OBSERVE UN BESOIN D'ÊTRE DAVANTAGE ACCOMPAGNÉ DANS SON PARCOURS CHEZ LES JEUNES...

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

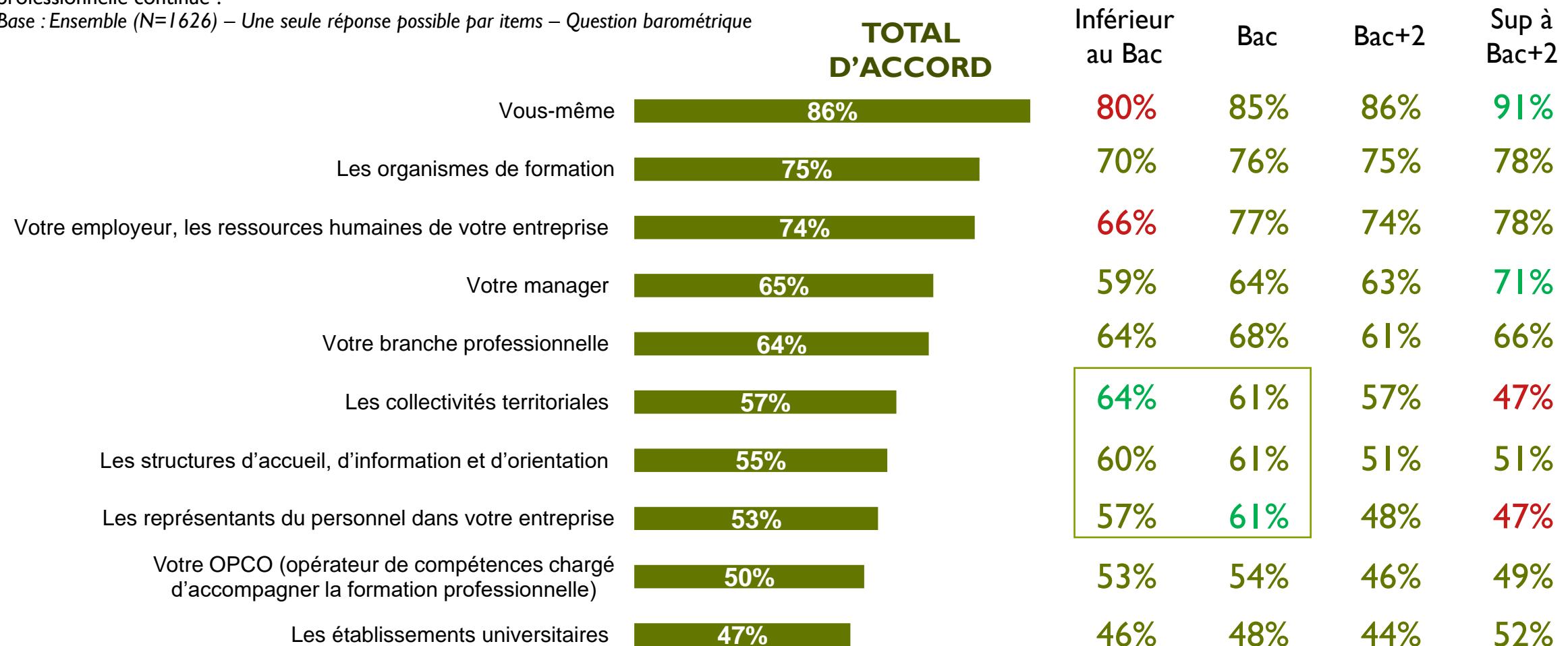


Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

## ... AINSI QUE CHEZ LES PERSONNES DONT LE DIPLÔME EST INFÉRIEUR AU BAC

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

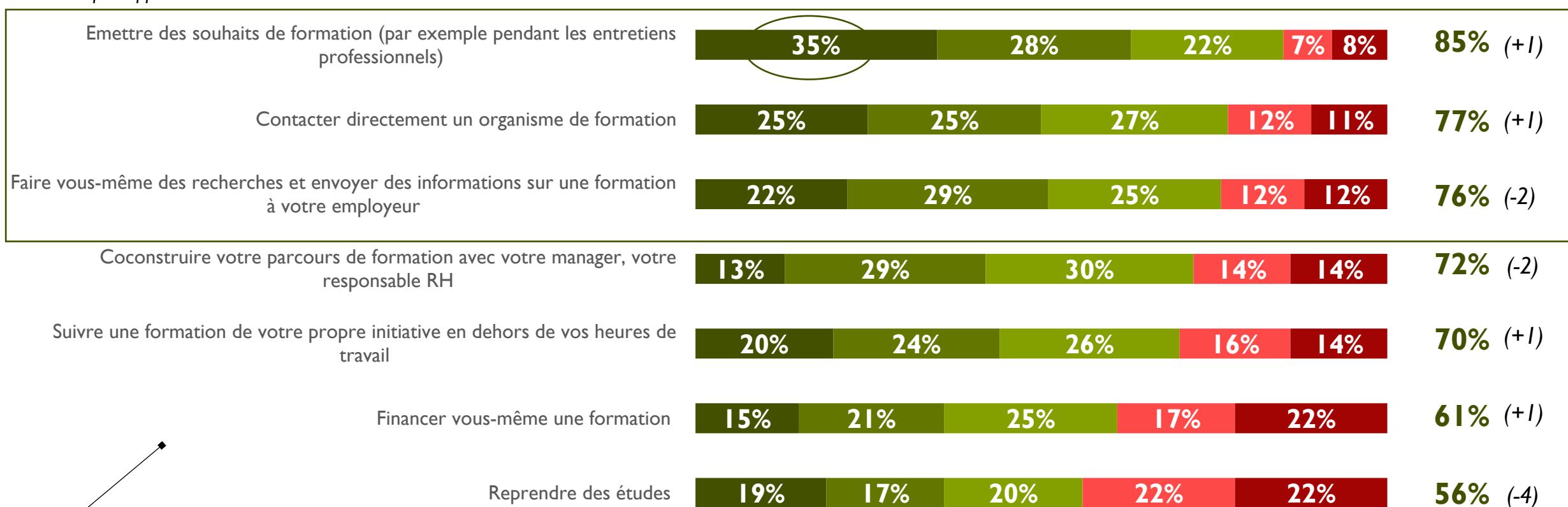
# DES ACTIFS DÉJÀ ACTEURS DE LEUR FORMATION !

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020

**TOTAL  
DÉJÀ FAIT +  
SUSCEPTIBLE**



■ Je l'ai déjà fait

■ Je ne serais pas vraiment susceptible de le faire

■ Je serais tout à fait susceptible de le faire

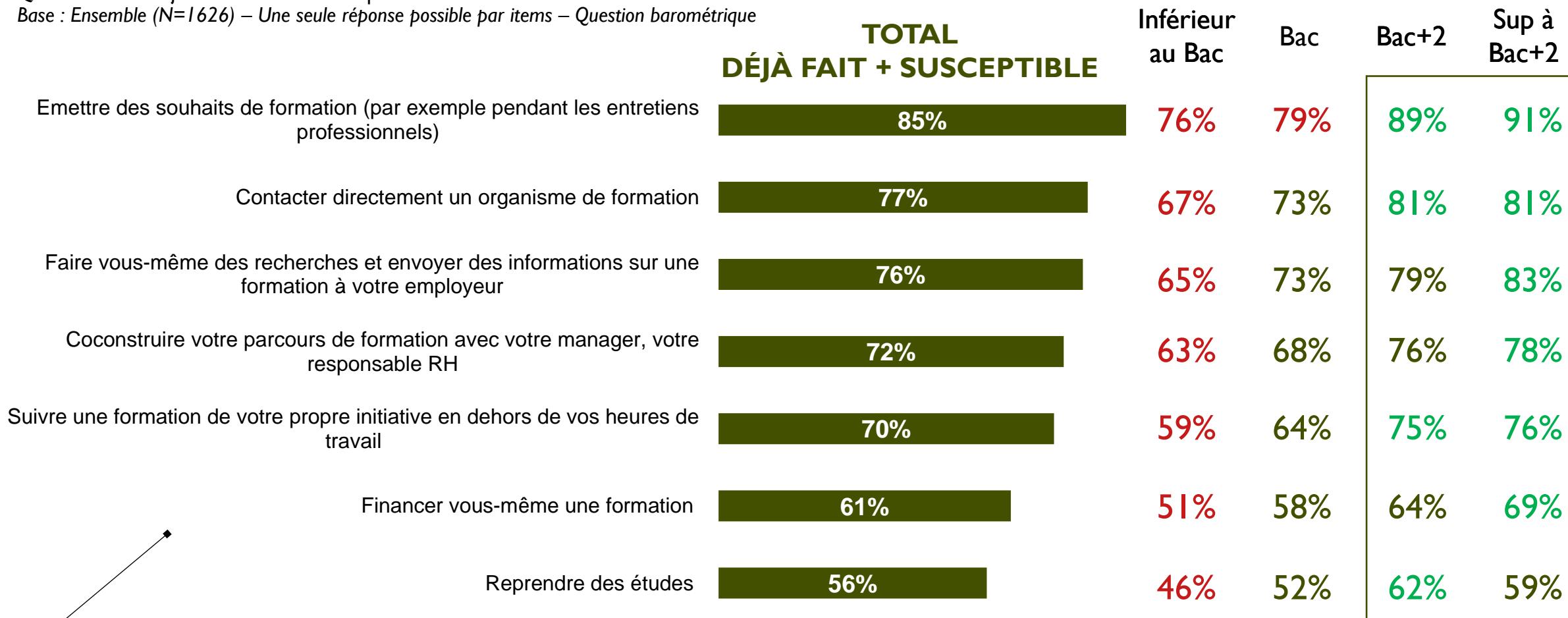
■ Je ne serais pas du tout susceptible de le faire

■ Je serais assez susceptible de le faire

# LES PLUS DIPLÔMÉS SONT LES PLUS PRO-ACTIFS DANS CETTE DÉMARCHE...

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

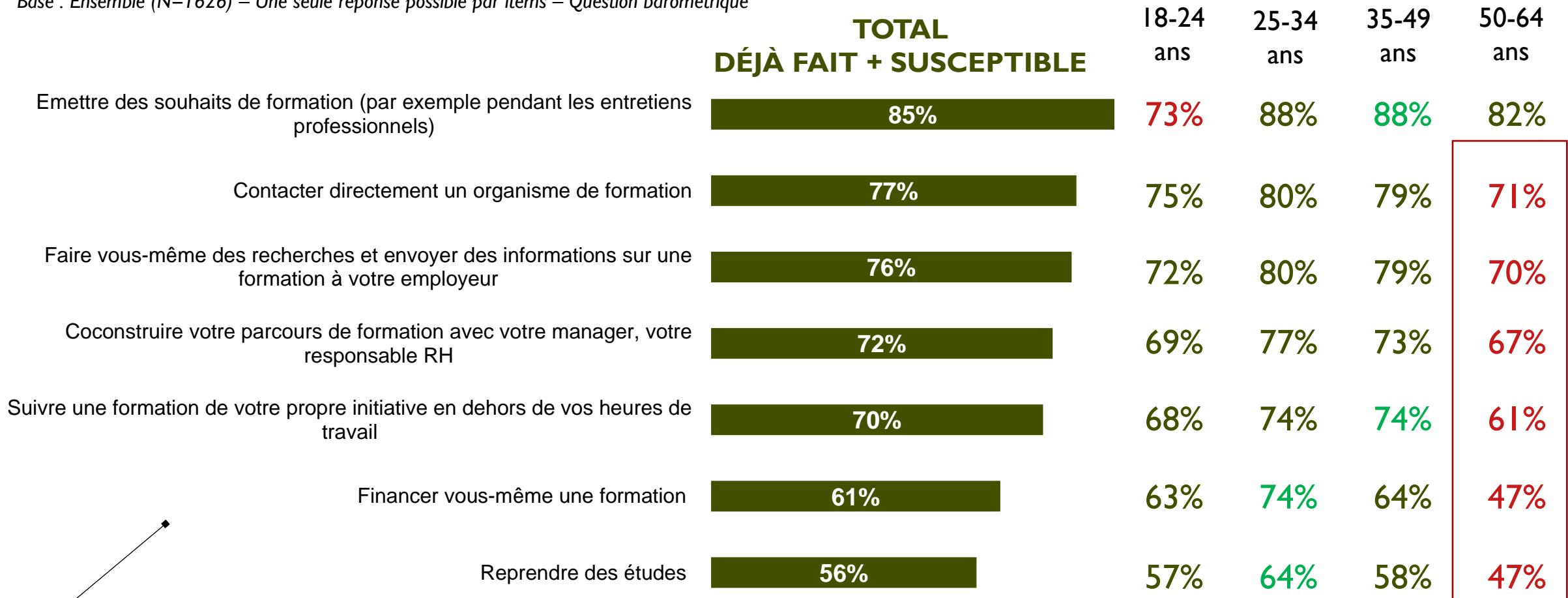
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# ...TANDIS QUE LES PERSONNES LES PLUS PROCHES DE LA RETRAITE SE SENTENT, LOGIQUEMENT, BEAUCOUP MOINS CONCERNÉES PAR LES QUESTIONS DE FORMATION.

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique





1.4



**LE SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA  
FORMATION PROFESSIONNELLE PEUT ÊTRE  
AMELIORÉ AUPRÈS DES ACTIFS FRANÇAIS**

# SI LES ACTIFS FRANÇAIS PLACENT L'INDIVIDU AU CŒUR DU PROJET DE FORMATION, ILS SONT NÉANMOINS UNE MAJORITÉ À SE DIRE TOUJOURS MAL INFORMÉS SUR LE SUJET...

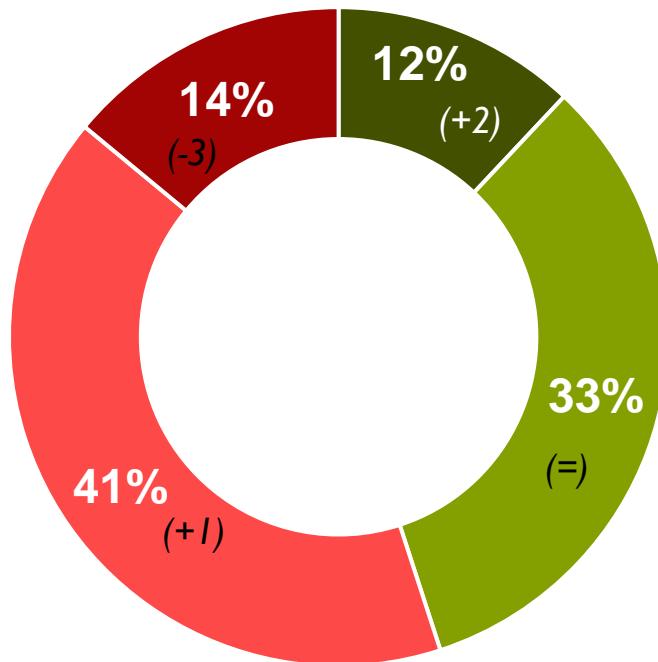
**Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020

**55% (-2)**  
ne se sentent pas bien informés

Fonctionnaire de la FPH : 74%  
Fonctionnaire de la FPE : 67%  
Diplômé du supérieur : 61%  
1 000 salariés et plus : 63%



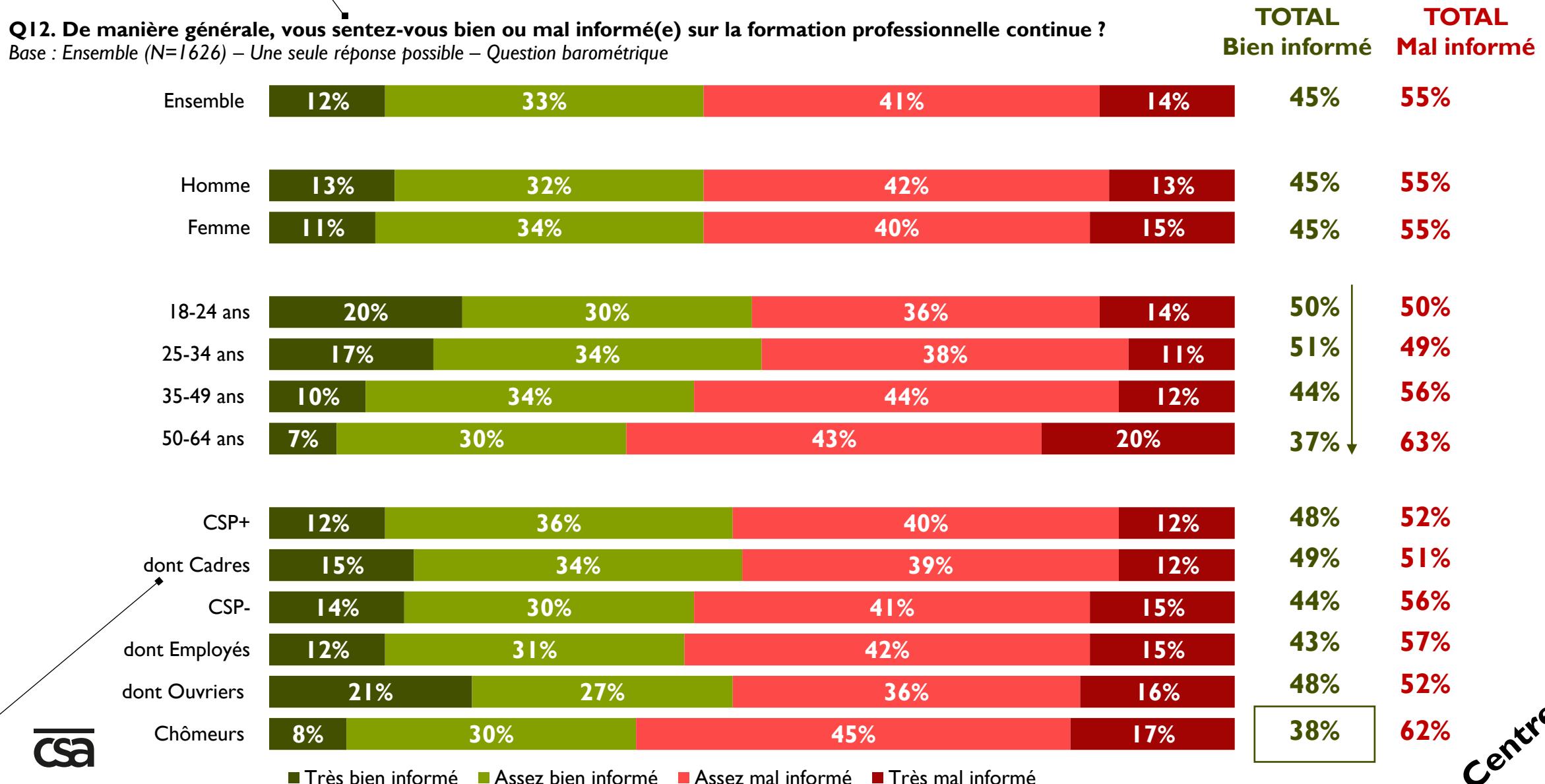
**45% (+2)**  
se sentent bien informés

Est en reconversion professionnelle actuellement : 64%  
Moins de 50 salariés : 52%  
Niveau BAC : 52%  
Salarié d'une entreprise privée : 49%  
A déjà changé de métier : 49%  
Cadres : 49%  
Ouvriers : 48%

- Très bien informé(e)
- Assez bien informé(e)
- Assez mal informé(e)
- Très mal informé(e)

# UN SENTIMENT DE MANQUE D'INFORMATION QUI AUGMENTE AVEC L'ÂGE ET QUI S'AVÈRE PLUS MARQUÉ PARMI LES CHÔMEURS

**Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?**  
 Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible – Question barométrique



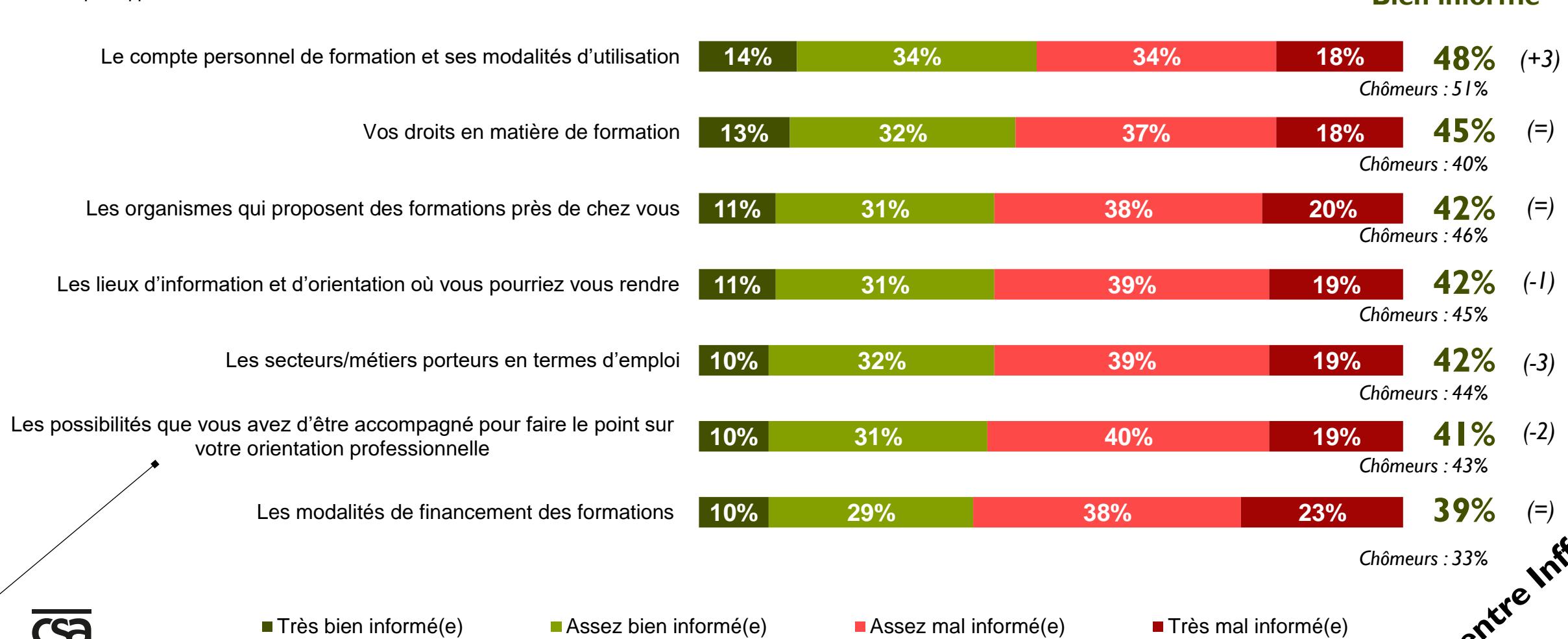
# DANS LE DÉTAIL, LE SENTIMENT D'INFORMATION RESTE FAIBLE SUR TOUS LES SUJETS AUTOUR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE...

**Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd’hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items

Evolutions par rapport à 2020

**TOTAL**  
**Bien informé**



# ...PLUS ON EST ÂGÉ, MOINS ON SE SENT INFORMÉ...

**Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd’hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?**

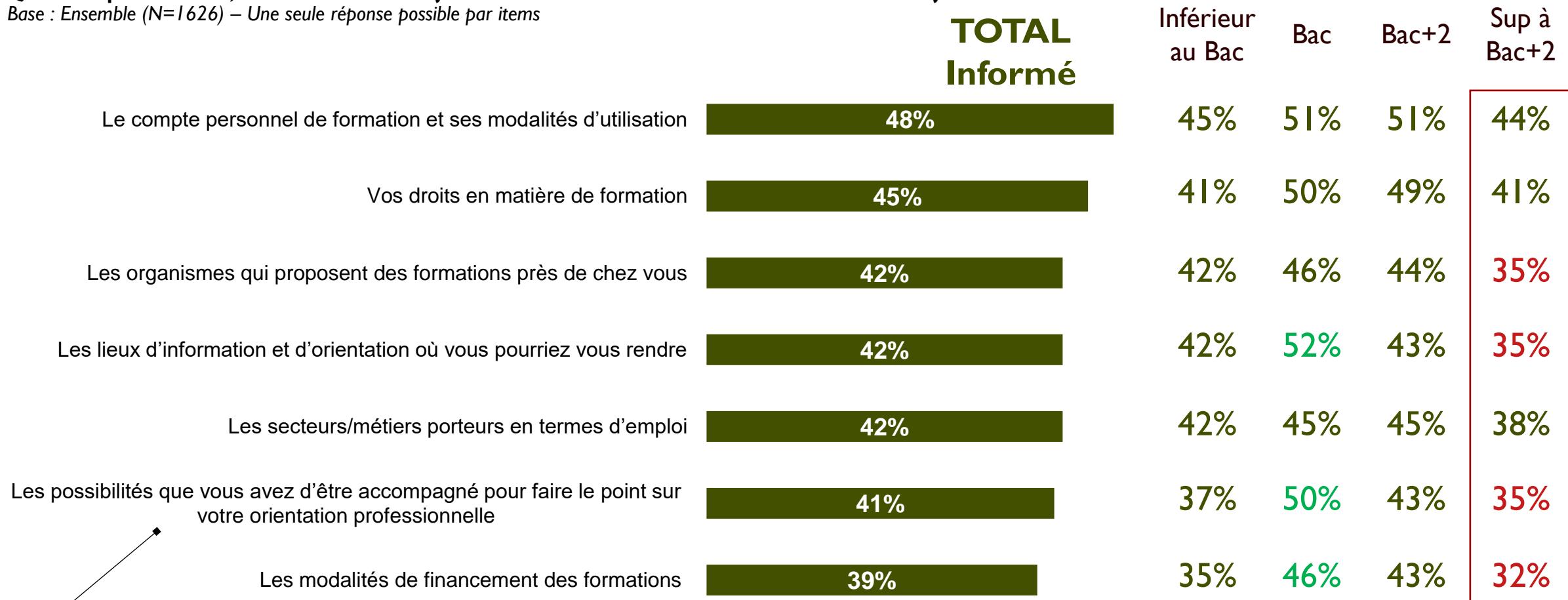
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items

	<b>TOTAL Informé</b>	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	48%	50%	52%	47%	44%
Vos droits en matière de formation	45%	41%	50%	45%	42%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	42%	46%	46%	41%	36%
Les lieux d’information et d’orientation où vous pourriez vous rendre	42%	53%	47%	41%	35%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d’emploi	42%	49%	50%	42%	35%
Les possibilités que vous avez d’être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	41%	41%	49%	38%	36%
Les modalités de financement des formations	39%	45%	43%	37%	35%

# LES PERSONNES LES PLUS DIPLOMÉES SONT AUSSI CELLES QUI SE SENTENT LE MOINS BIEN INFORMÉES SUR LES SUJETS TOUCHANT À LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd’hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items



# DE PLUS EN PLUS DE RECHERCHES SUR INTERNET

## Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

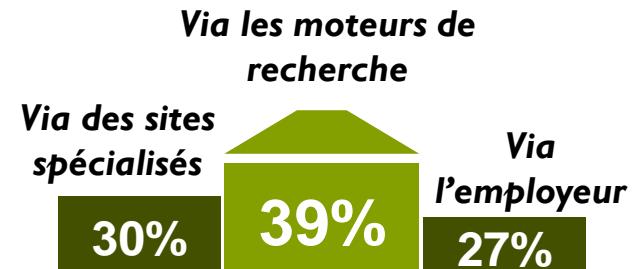
Base : Ensemble (N=1626) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020



Chômeurs : 29% / Ouvriers : 27%  
Niveau BAC : 26% / 18-24 ans : 24%

## TOP 3 / Chez les moins de 35 ans





1.5

**LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION  
EST ENTRÉ DANS LE QUOTIDIEN  
DES ACTIFS FRANÇAIS**

# LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION EST CONNU PAR LA QUASI-TOTALITÉ DES ACTIFS, AVEC UNE NETTE PROGRESSION AUPRÈS DE CEUX QUI VOIENT BIEN DE QUOI IL S'AGIT

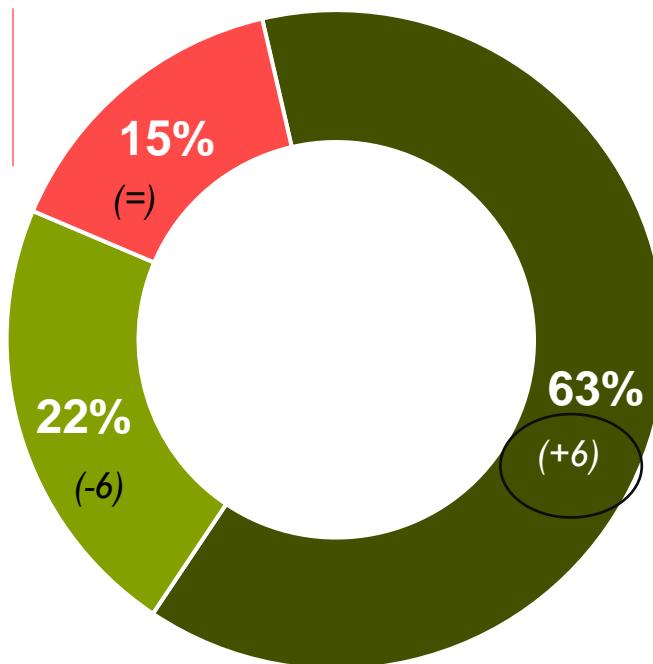
**Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?**

**Q10. Connaissez-vous le montant de vos droits de formation (c'est-à-dire le crédit disponible sur votre Compte personnel de formation) ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible – Questions barométriques

Evolutions par rapport à 2020

BTP/Construction : 26%  
18-24 ans : 25%  
Ouvriers : 23%  
Moins de 50 salariés : 19%



- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

**85% (=)  
des actifs connaissent  
le CPF**

*Est en reconversion professionnelle actuellement : 94%*  
A déjà changé de métier : 90%  
Envisage de changer d'emploi : 90%  
Diplômé du supérieur : 90%  
250 salariés et plus : 89%  
CSP+ : 87%

**42% (+17)**

**des actifs connaissent le  
montant de leurs droits de  
formation**

# L'APPRENTISSAGE ET LE BILAN DE COMPÉTENCES SONT LES DEUX DISPOSITIFS DE FORMATION LES PLUS CONNUS, A CONTRARIO PRO-A OU CLÉA SONT LARGEMENT MÉCONNUS

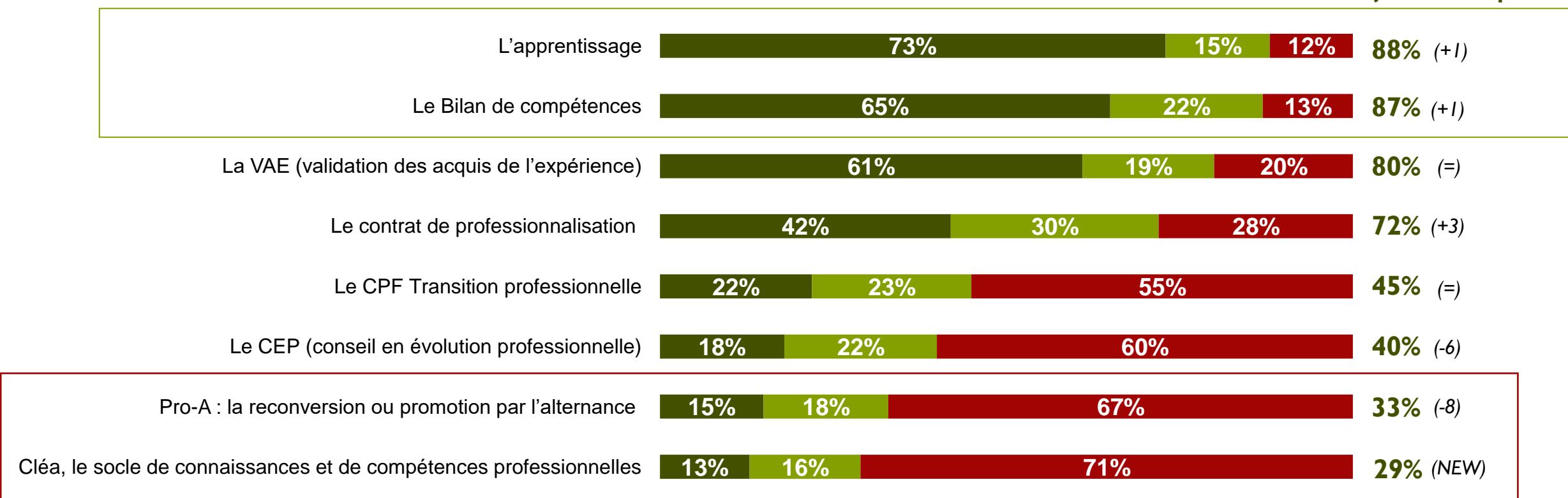
## Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020

**TOTAL**

**A déjà entendu parler**



■ Oui, et je vois bien ce dont il s'agit

■ Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit

■ Non

# LES PLUS JEUNES PRÉSENTENT UN NIVEAU DE CONNAISSANCE PLUS FAIBLE SUR LES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS.

## Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# LES DISPOSITIFS LES MIEUX CONNUS PAR LES PERSONNES PEU DIPLÔMÉES SONT DIFFÉRENTS DE CEUX CONNUS PAR LES PLUS DIPLÔMÉES.

## Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	<b>TOTAL</b> A déjà entendu parler	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
L'apprentissage	<b>88%</b>	88%	85%	86%	93%
Le Bilan de compétences	<b>87%</b>	84%	85%	85%	93%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	<b>80%</b>	74%	75%	80%	89%
Le contrat de professionnalisation	<b>72%</b>	71%	71%	68%	76%
Le CPF Transition professionnelle	<b>45%</b>	48%	43%	45%	45%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	<b>40%</b>	47%	42%	38%	36%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	<b>33%</b>	44%	32%	31%	28%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	<b>29%</b>	37%	30%	25%	26%

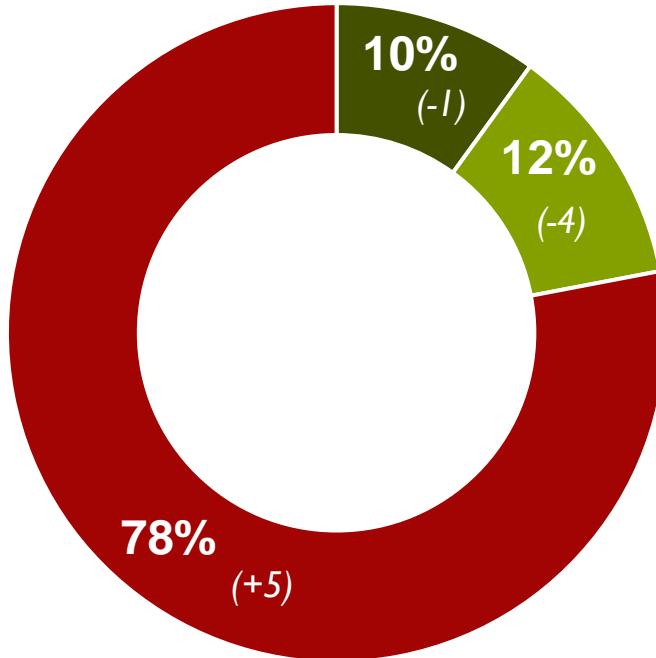
Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# A L'INSTAR DES AUTRES DISPOSITIFS D'AIDE À LA FORMATION, LE SITE « ORIENTATION POUR TOUS » RESTE LARGEMENT MÉCONNNU DES ACTIFS FRANÇAIS

**Q15. Connaissez-vous « Orientation pour tous », le site internet créé par l'Etat, les partenaires sociaux et les régions ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2020



**22% (-5)**

**des actifs connaissent le site**

*Est en reconversion professionnelle actuellement : 54%*

*18-24 ans : 42%*

*Envisage de changer d'emploi : 35%*

*BTP/Construction : 32%*

*Niveau de diplôme inférieur au BAC : 31%*

*25-34 ans : 29%*

*A déjà connu une période de chômage : 27%*

*CSP- : 26%*

*Salarié d'une entreprise privée : 26%*

*A déjà changé de métier : 26%*



1.6



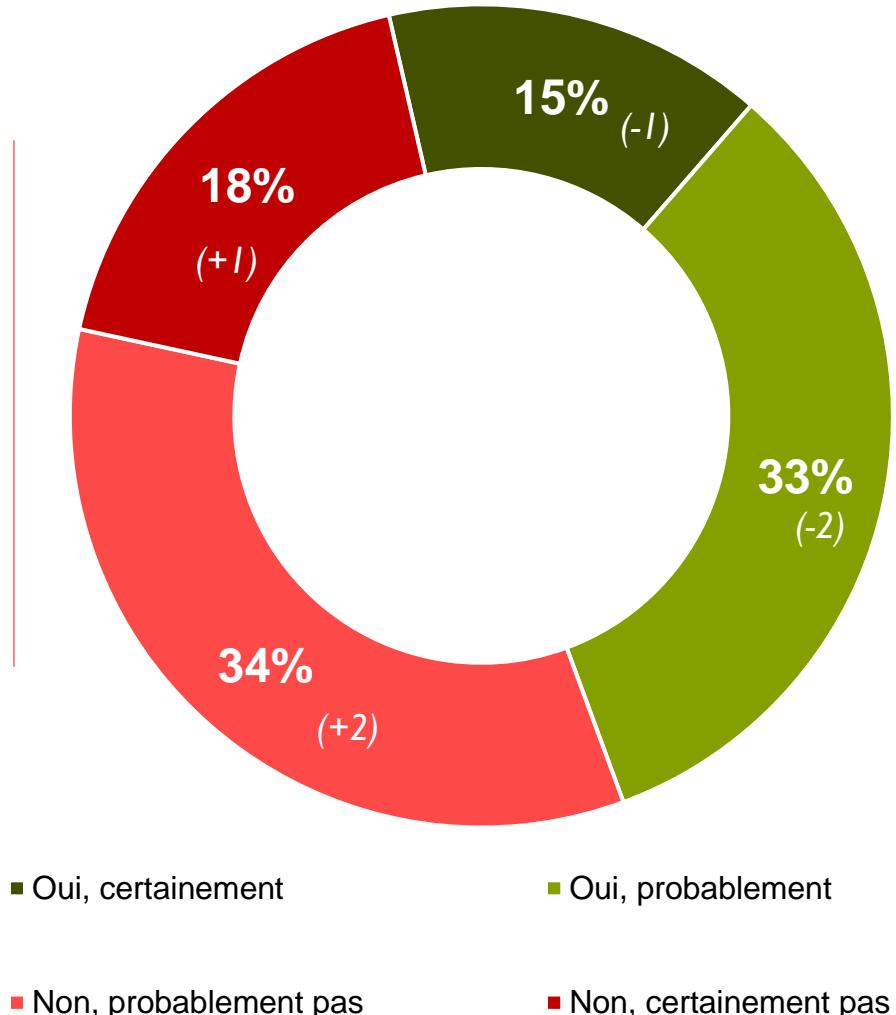
**ATTENTES ET PERSPECTIVES À L'ÉGARD  
DE SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE**

# UN ACTIF SUR DEUX A POUR PROJET DE SUIVRE UNE FORMATION DANS LES 12 PROCHAINS MOIS

**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**  
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse – Question barométrique

**52% (+3)**

50-65 ans : 67%  
Travailleur indépendant : 65%  
1000 salariés et plus : 59%  
Pas confiant en l'avenir : 58%



**48% (-3)**

**souhaitent suivre une formation  
dans les 12 prochains mois**

Envisage de changer d'emploi : 67%  
Se sent bien informé : 63%  
25-34 ans : 60%

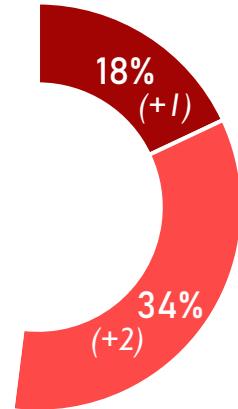
# PARMI CEUX QUI NE PENSENT PAS FAIRE DE FORMATION, LE MANQUE DE TEMPS EST ÉVOQUÉ EN PREMIER.

**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse

**Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : A ceux qui ne pensent pas suivre de formation au cours des 12 prochains mois (N=856) - Plusieurs réponses possibles - Questions barométriques



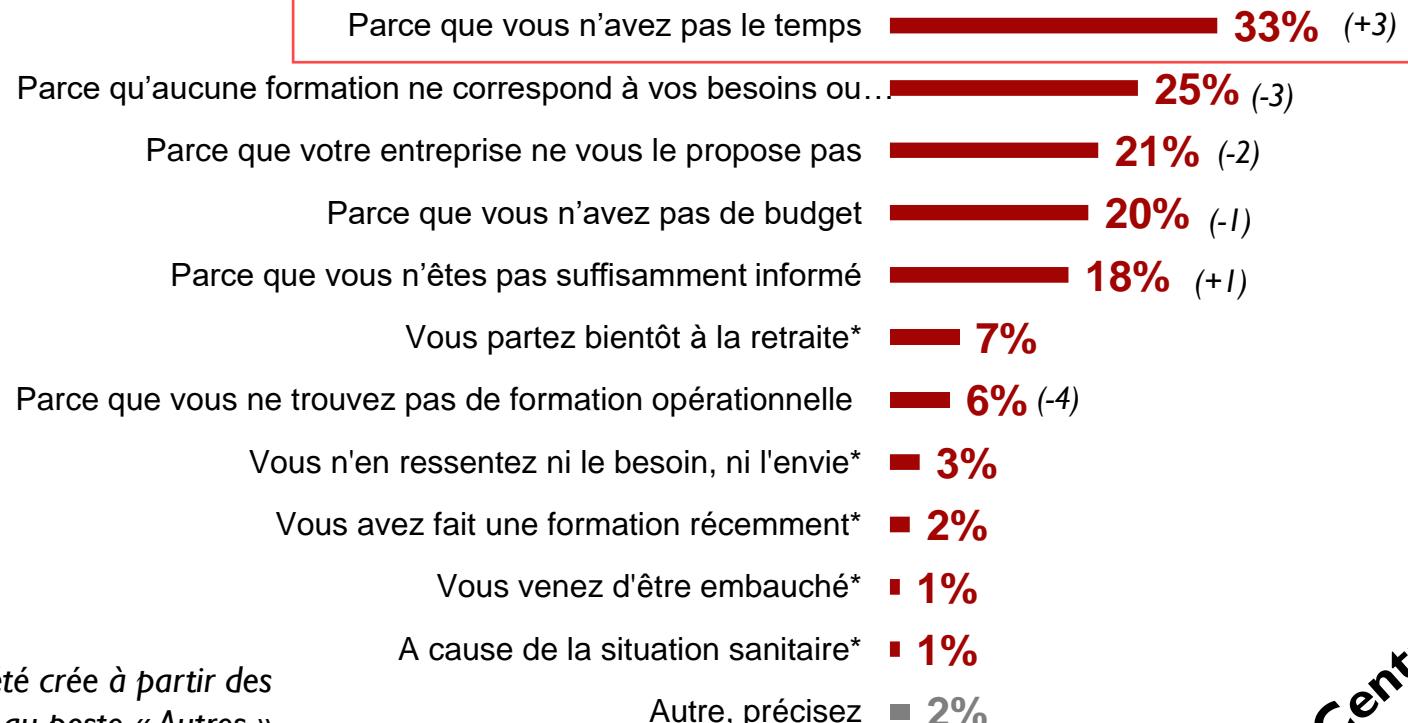
**52% (+3)**

**ne pensent pas suivre une formation professionnelle  
au cours des 12 prochains mois**



■ Non, certainement pas  
■ Non, probablement pas

Evolutions par rapport à 2020



\* Ces items ont été créés à partir des  
réponses au poste « Autres »

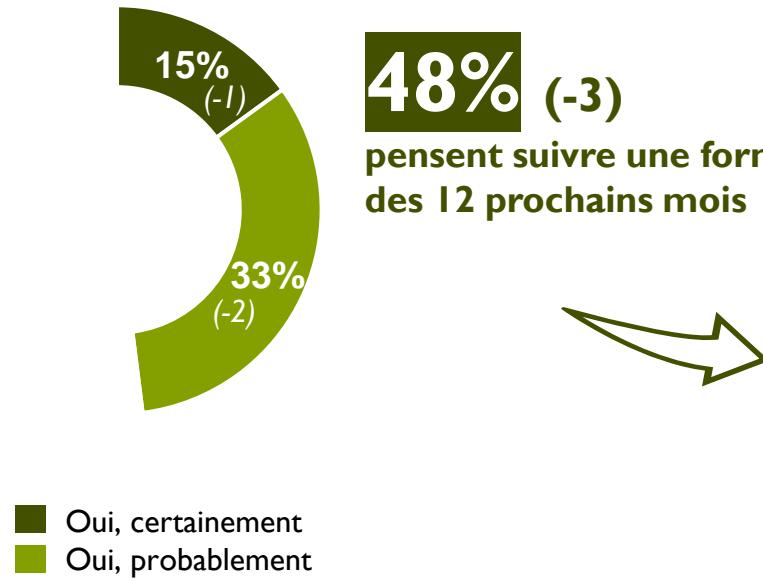
# LES DEUX TIERS DES PERSONNES SOUHAITANT FAIRE UNE FORMATION EN 2021 ONT UNE IDÉE PRÉCISE DE LA FORMATION SOUHAITÉE

**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

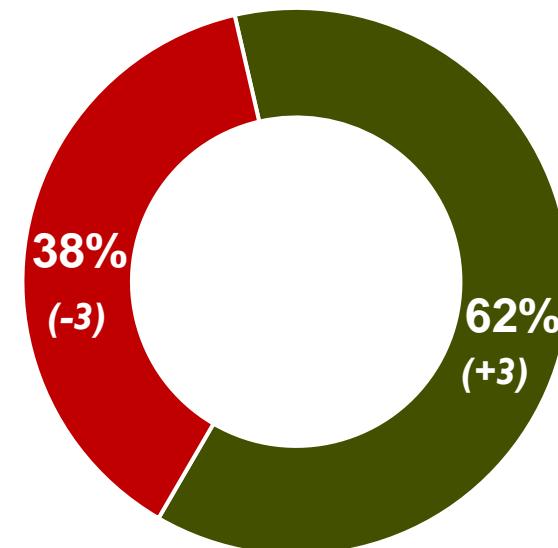
Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse

**Q21B. Diriez-vous que... ?**

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=770) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques



**48% (-3)**  
pensent suivre une formation professionnelle au cours  
des 12 prochains mois



**62%** ont une idée précise  
de la formation souhaitée

Travailleur indépendant : 78%  
Cadres : 72%  
En reconversion professionnelle  
actuellement : 70%  
250 salariés et plus : 69%  
Chômeurs : 56%

Evolutions par rapport à 2020

# **LES FORMATIONS PLÉBISCITÉES PAR LES ACTIFS SONT D'ABORD DANS LE DOMAINE DES LANGUES ÉTRANGÈRES ET DE L'INFORMATIQUE**

**Q22. Si vous pouviez suivre la formation de votre choix, quelle serait-elle... ?**  
**Question ouverte - Base : Ensemble (N=1626)**



# LES FORMATIONS PLÉBISCITÉES PAR LES ACTIFS SONT D'ABORD DANS LE DOMAINE DES LANGUES ÉTRANGÈRES ET DE L'INFORMATIQUE

## Informatique

« Informaticien »

« Javascript »

« Formation en informatique »

« Une formation certifiante sur une des techno de développement informatique que j'utilise »

« Une formation complétant mes compétences professionnelles actuelles pour évoluer vers, au choix, les métiers suivant : - motion designer - Ux / Ui designer - webdesigner - technicien en flux de production des arts et industries graphiques»

## Management

« Formation management »

« Formation en management d'équipe »

« Management car j'ai des lacunes ou gestion d'entreprise car ça m'intéresse »

## Cuisine, hôtellerie

« Je travaille dans le domaine de l'hôtellerie et je voudrais bien faire une formation pour évoluer dans mon métier. Genre gouvernante ou responsable de personnel »

« Cuisinier traiteur »

« Une formation basée sur la cuisine »

« Formation pâtissier »

« Boulangerie »

« Œnologie ou restauration »

« Maitre d'hôtel »

« Cap pâtisserie »

« Barman avancé »

## Médical et paramédical

« Sophrologie / psychologie »

« Aide soignante »

« Psychologie en entreprise »

« Naturopathe »

« Infirmière en milieu scolaire »

## Langues étrangères

« Formation en anglais »

« Apprendre une nouvelle langue »

« Apprendre l'italien »

« Formation pour apprendre l'alsacien »



# PARTIE II



## LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE : UNE OPPORTUNITÉ À SAISIR

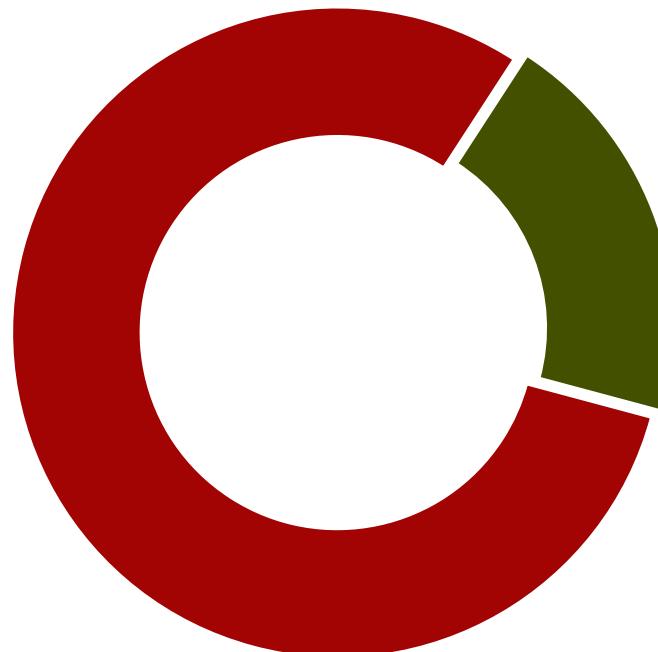
## UN ACTIF SUR CINQ EST ACTUELLEMENT EN TRAIN DE PRÉPARER UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**

**80%**  
des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle



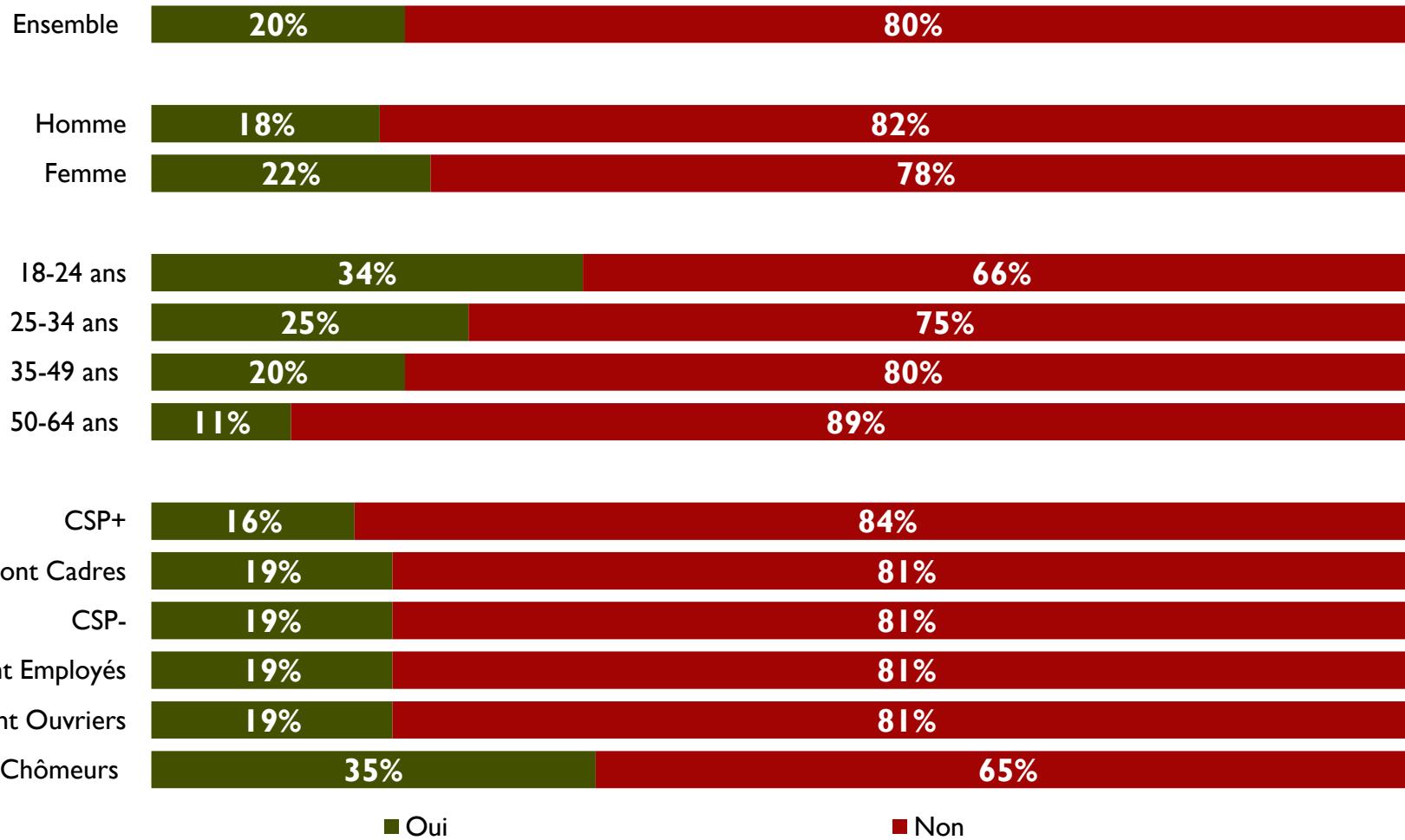
**20%**  
des actifs sont en train de préparer une reconversion professionnelle

# UNE ENVIE DE RECONVERSION PLUS FORTE CHEZ LES JEUNES ET LES PERSONNES SANS EMPLOI

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**



# **PARMI LES PERSONNES QUI NE SONT PAS EN RECONVERSION ACTUELLEMENT, UN TIERS ENVISAGE D'EN FAIRE UNE DANS LES ANNÉES À VENIR**

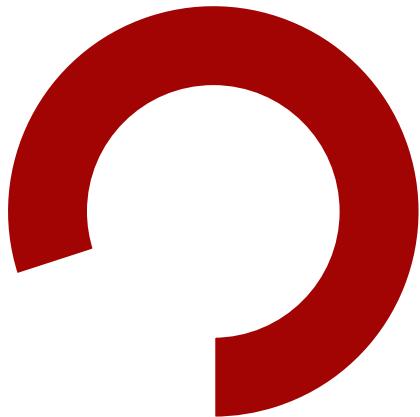
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1317) – Une seule réponse possible

**Nouvelles Questions**



**80%**



**des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle**

**Mais parmi eux 33% songent à en effectuer une ...**

**D'ici un an : 8%**

3%

d'ici 6 mois

5%

d'ici un an

**D'ici deux à cinq ans : 16%**

8%



d'ici deux ans

8%



d'ici trois à cinq ans

9%



dans plus de cinq ans

## AU FINAL, C'EST PRÈS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS QUI PRÉPARE OU ENVISAGE UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

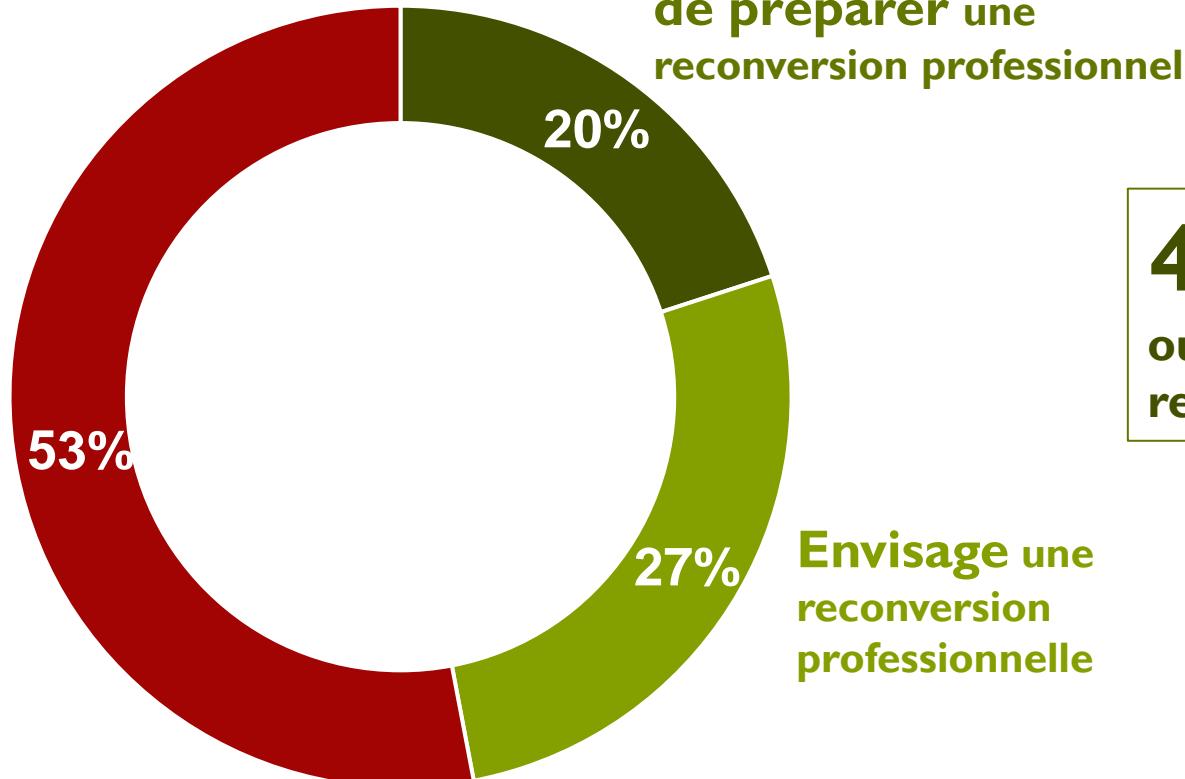
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1626) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1317) – Une seule réponse possible

**Nouvelles Questions**



**Ne prépare pas de reconversion professionnelle actuellement et n'envisage pas de le faire à l'avenir**

**Est actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle**

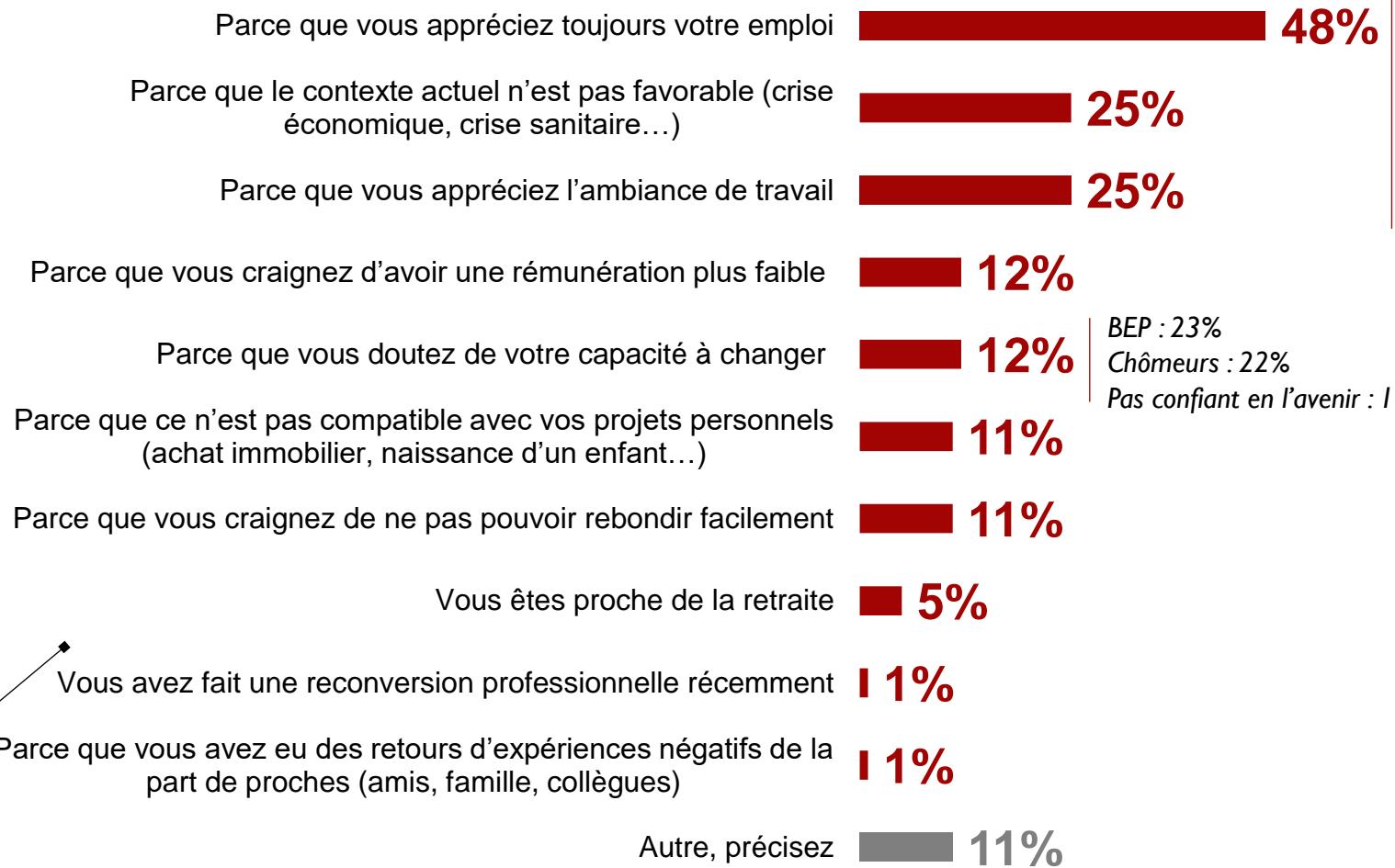
**47% des actifs préparent ou envisagent une reconversion professionnelle**

# DES ACTIFS « INSIDERS » QUI APPRÉCIENT LEUR TRAVAIL, FACE À DES ACTIFS « OUTSIDERS » QUI DOUTENT DE LEUR CAPACITÉ À CHANGER ET À REBONDIR

Q25. Pour quelles raisons n'envisagez-vous pas d'effectuer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui n'envisagent pas d'effectuer une reconversion professionnelle (N=880) – Plusieurs réponses possibles

**Nouvelle Question**



Diplômé du supérieur : 64%  
Cadre : 60%  
Fonctionnaire de la FPE : 60%  
Grandes entreprises (250+) : 57%  
Secteur administration, santé, action sociale : 57%  
Confiant par rapport à l'avenir : 57%  
Pense faire exactement le même métier dans 5 ans : 55%

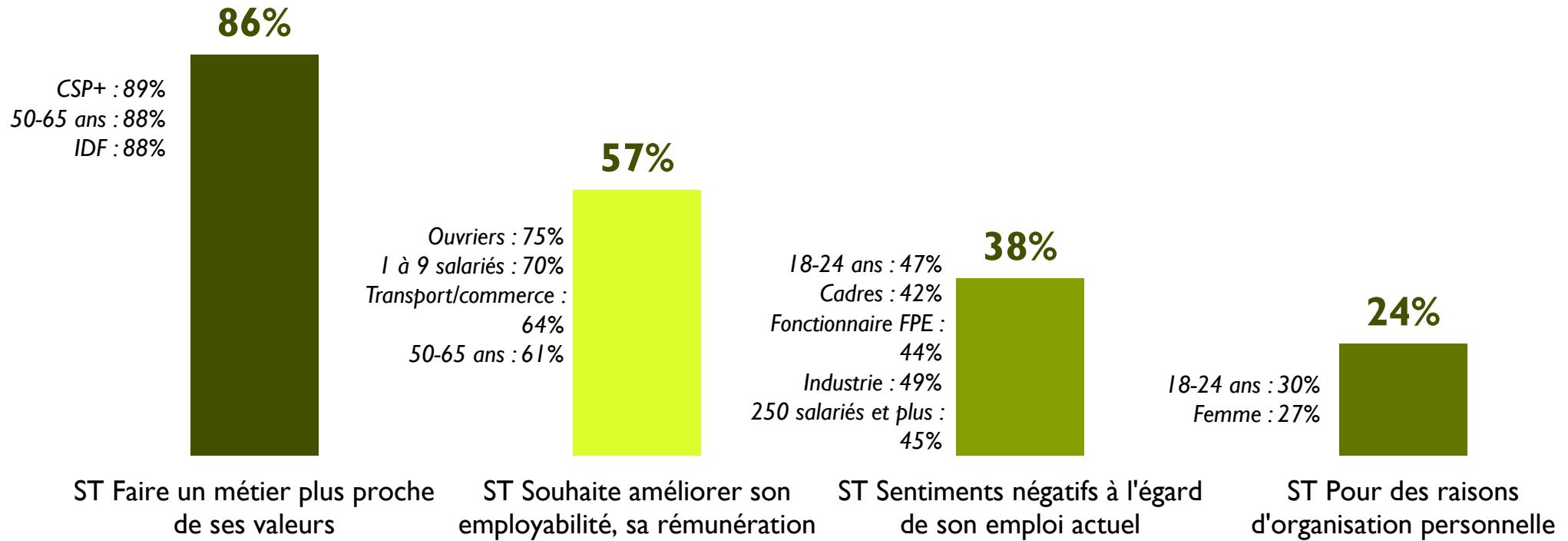
# UN CHANGEMENT DE CAP POUR ÊTRE DAVANTAGE EN PHASE AVEC SES VALEURS

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=746) – En premier, en deuxième, en troisième

**Nouvelle Question**

*Citations au total*



# DANS LE DÉTAIL, VOULOIR VIVRE DE SES PASSIONS ARRIVE EN TÊTE DES RAISONS POUR LESQUELLES ON SE RECONVERTIT

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=746) – En premier, en deuxième, en troisième

**Nouvelle Question**

En premier

Au total



## LA CRISE SANITAIRE A PU ÊTRE UN DÉCLENCHEUR

Q26. Racontez-nous le déclic qui a provoqué votre envie de faire une reconversion professionnelle ?

Question ouverte - Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle

**Nouvelle Question**

« La Covid. Je me sens inutile en télétravail dans ma position actuelle. Je ne me reconnais plus dans les valeurs de mon entreprise. J'apprécie la flexibilité et je souhaite pouvoir continuer à travailler de chez moi dans un job qui a du sens pour moi. » Femme, 32 ans, Nord Est

« Situation sanitaire, envie de changer d'air et de faire réellement ce que l'on a envie de faire pour s'épanouir un maximum au travail. » Homme, 31 ans, IDF

« La progression des nouveaux métiers du numérique comme le e-commerce, les réseaux sociaux, le blogging, l'entrepreneuriat où encore le télétravail en rapport à la situation pandémique actuel. Ce sont des métiers du futur qui offrent plus de liberté et d'indépendance vis à vis des contraintes professionnels actuels mais surtout plus d'épanouissement personnelle. Tout simplement. » Homme, 30 ans, IDF

« Ma famille, je souhaite profiter d'elle au maximum.... La covid m'a fait prendre conscience que la vie pouvait être courte et je ne veux pas passer à côté. Mon travail me prend énormément de temps et je souhaite à terme travailler sur des domaines qui me ressemblent et me permettre ainsi de profiter de ma famille. »  
Femme, 40 ans, Nord Ouest

## **... ET PARFOIS AUSSI, DE MANIÈRE PLUS STRUCTURELLE, UNE CERTAINE FORME DE LASSITUDE**

Q26. Racontez-nous le déclic qui a provoqué votre envie de faire une reconversion professionnelle ?

Question ouverte - Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle

« Je passe beaucoup trop de temps sur l'ordinateur à cause de mon métier, je suis en plein bored-out (l'exact contraire du burn-out). Mon métier est tellement ennuyant et répétitif, sans aucun challenge intellectuel, je suis vidée moralement. Je pense qu'il y a plus à faire dans la vie que de rester sur une chaise devant un écran. » Femme, 27 ans, Sud Ouest

« Vouloir de meilleurs horaires pour une vie de famille, un meilleur salaire et surtout un métier plus passionnant où je puisse apprendre quelque chose d'utile de temps en temps » Femme, 34 ans, IDF

« Surtout le fait de changer de métier pour ne plus faire ce que je fais depuis 36 ans. Envi de faire un métier moins physique et usant avant la retraite » Homme, 57 ans, Nord Est

« Saturation du fonctionnement, du système autour, malgré un métier que j'aimais, manque de liberté dans la pratique du métier et aucune reconnaissance, mal payée pour un statut de cadre. »  
Femme, 44 ans, Nord Est

« La lassitude du métier exercé et le besoin de connaître de nouvelles expériences dans un domaine que je pratique en bénévolat depuis longtemps. » Homme, 39 ans, Nord Ouest

« Ma passion pour la cuisine et la pâtisserie »,  
Femme, 49 ans, IDF

« Mes parents étaient brocanteurs et j'ai toujours gardé un pied dans ce métier je pense fortement y retourner »  
Homme, 55 ans, Nord Est

# UNE MAJORITÉ DES PERSONNES EN RECONVERSION SONT ACCOMPAGNÉES DANS LEURS DÉMARCHES

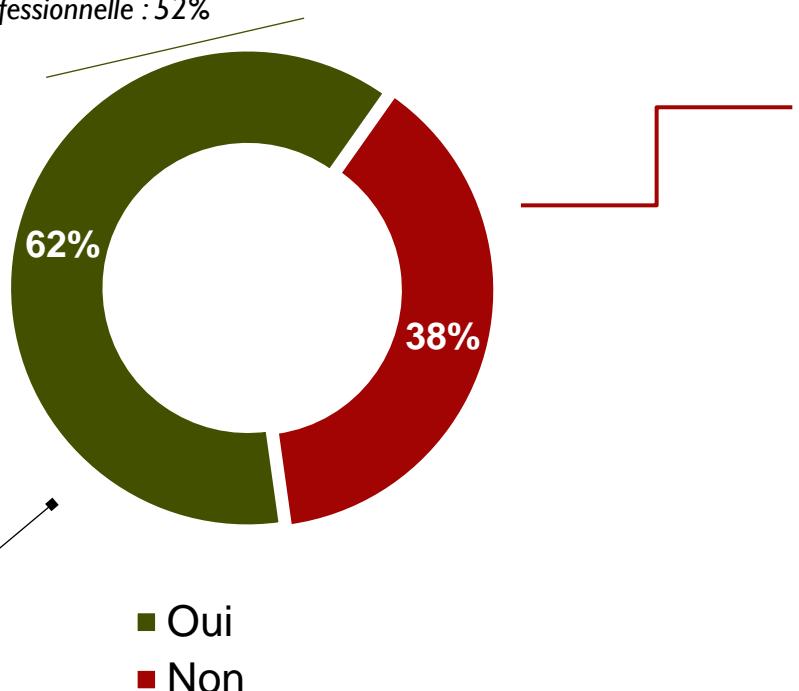
Q28. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, êtes-vous conseillé et accompagné / envisagez-vous d'avoir recours à des conseils ou un accompagnement ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=746) – Une seule réponse possible

Q29. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas accompagnés ou n'envisagez-vous pas d'être accompagnés dans votre démarche de reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas accompagnés/ qui n'envisagent pas d'avoir recours (N=285) – Une seule réponse possible

Chômeurs : 71%  
Est en reconversion professionnelle actuellement : 76% vs envisage une reconversion professionnelle : 52%



## Nouvelles Questions

### Raisons évoquées par ceux qui ne sont PAS accompagnés :

Vous ne savez pas à qui vous adresser pour de l'accompagnement ou des conseils

**39%**

33% 40%

Votre projet est déjà bien avancé et vous savez où vous allez

**24%**

34% 20%

Les prestations proposées ne vous conviennent pas (trop abstraites, pas assez concrètes...)

**14%**

14% 14%

Vous n'avez pas trouvé de prestation gratuite

**12%**

12% 12%

Vous savez à qui vous adresser, mais la démarche est compliquée

**11%**

7% 13%

Centre 59

# AVEC UNE ATTENTE FORTE DE SUIVI CONCERNANT LE FINANCEMENT, LES FORMATIONS POSSIBLES ET UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE.

Q30. Et souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier de conseils/ d'un accompagnement lors de cette reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas accompagnés/ qui n'envisagent pas d'avoir recours (N=285) – Une seule réponse possible

Q31. Sur quels sujets avez-vous le plus besoin d'être accompagné/conseillé ?

Base : A ceux qui ne souhaitent pas être accompagnés (N=164) – Plusieurs réponses possibles

**Nouvelles Questions**

**Parmi les personnes non suivies dans leur projet**

**57%**

**souhaiteraient être accompagnées**



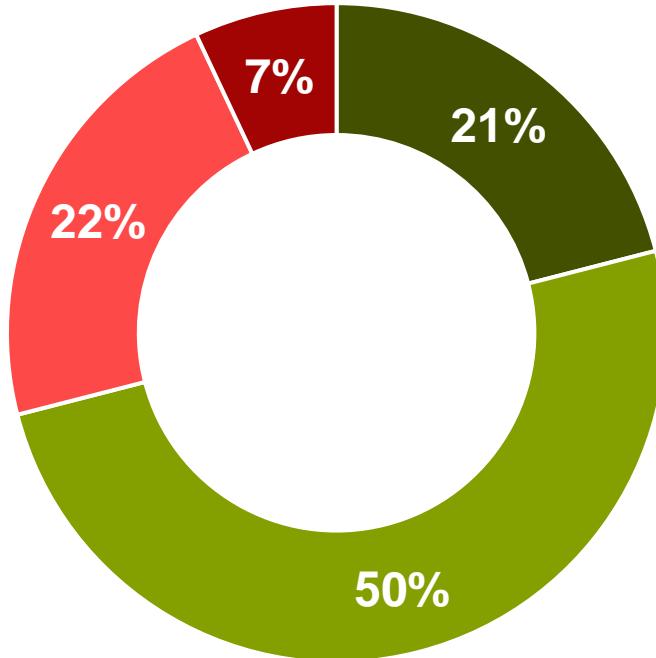
# LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES DANS LEUR PROJET RELÈVENT DES PRESTATIONS DE TRÈS BONNE QUALITÉ

Q32. Et êtes-vous satisfait des conseils et de l'accompagnement dont vous avez bénéficié ?  
Base : A ceux qui sont accompagnés (N=461) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**

**29%**  
**ne sont pas satisfaits des  
conseils et de  
l'accompagnement**

Ouvriers : 38%  
Chômeurs : 37%



**71%**  
**sont satisfaits des conseils et de  
l'accompagnement**

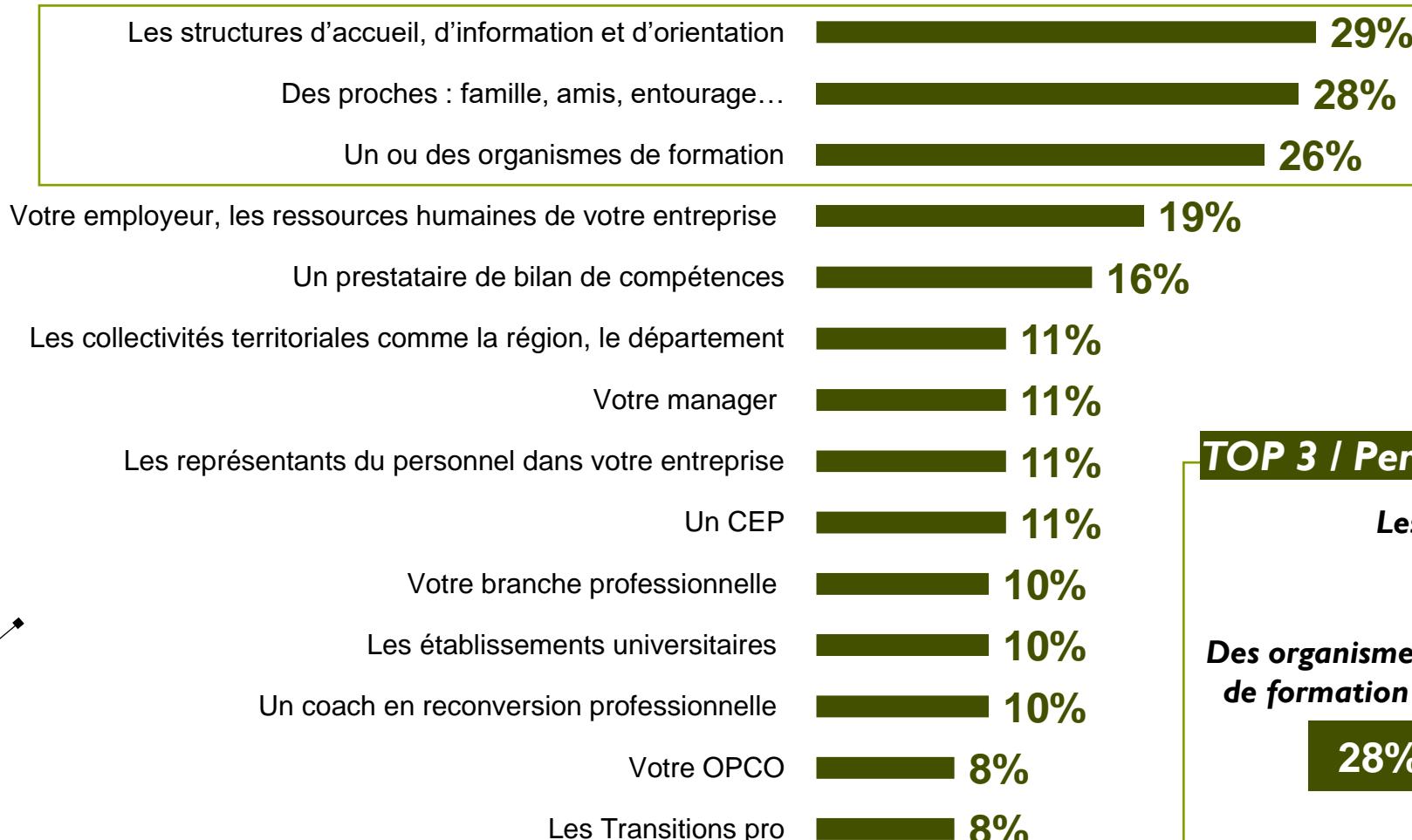
Est en reconversion professionnelle actuellement : 82% vs envisage une reconversion professionnelle : 59%  
Confiant dans l'avenir : 81%  
Niveau BAC : 81%  
25-34 ans : 78%  
CSP- : 74%

# POUR LES PERSONNES EN RECONVERSION, LES STRUCTURES D'ACCUEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION AINSI QUE LES ORGANISMES DE FORMATION OU ENCORE SON RÉSEAU SONT LES INTERLOCUTEURS DE RÉFÉRENCE.

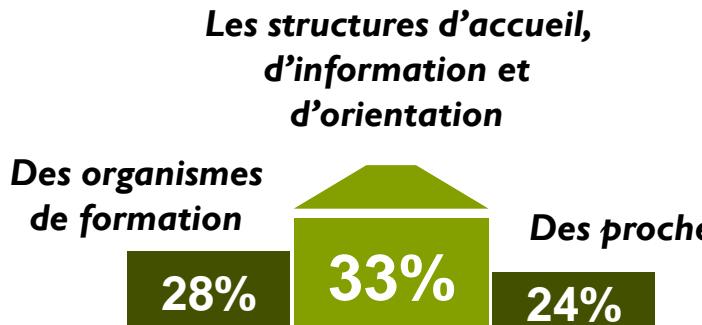
Q34. Parmi les acteurs suivants, dans le cadre de votre reconversion professionnelle, lesquels avez-vous sollicités pour des conseils / avez-vous l'intention de solliciter pour des conseils ?

Base : A ceux qui ont déjà recours ou vont avoir recours à des conseils (N=461) – Plusieurs réponses possibles

**Nouvelle Question**



## TOP 3 / Personnes en reconversion



# LE CPF ET LES AIDES DE PÔLE EMPLOI SONT LES PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT DES FORMATIONS SUIVIES DANS LE CADRE D'UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Q35. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, suivez-vous, avez-vous suivi ou allez-vous suivre / allez-vous suivre une formation spécifique... ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=746) – Une seule réponse possible

Q36. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, par quels moyens financez-vous / envisagez-vous de financer cette formation spécifique... :

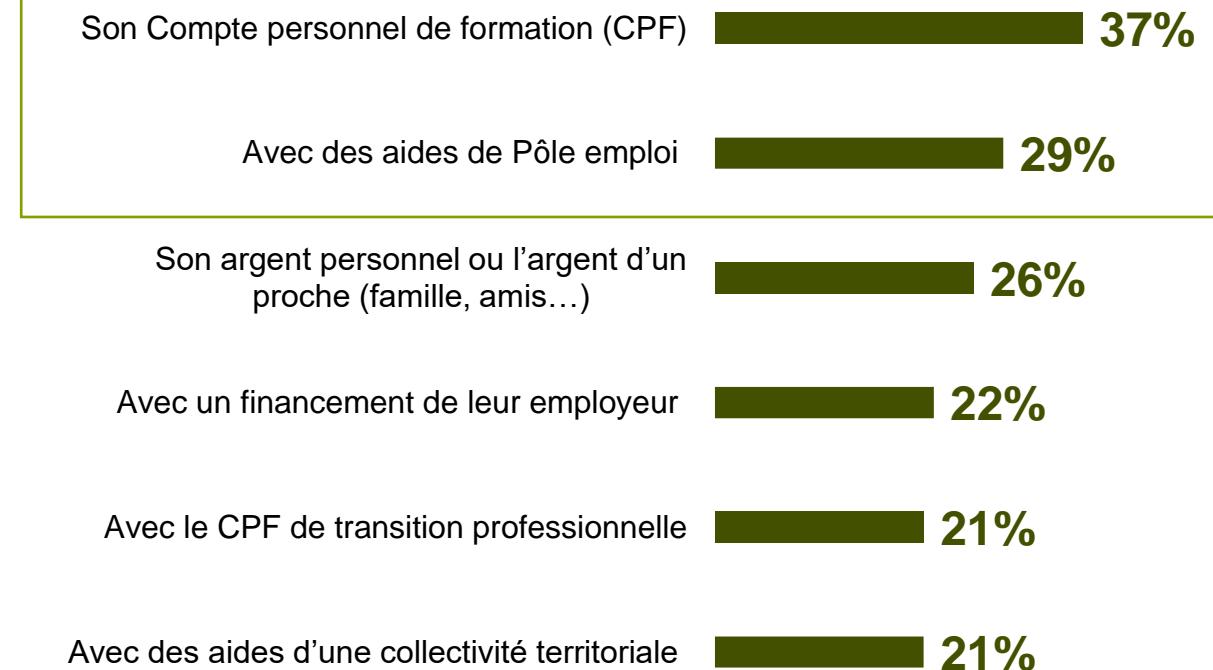
Base : A ceux qui suivent ou vont suivre une formation spécifique (N=419) – Plusieurs réponses possibles

**Nouvelles Questions**



Est en reconversion professionnelle actuellement : 75% vs envisage une reconversion professionnelle : 43%

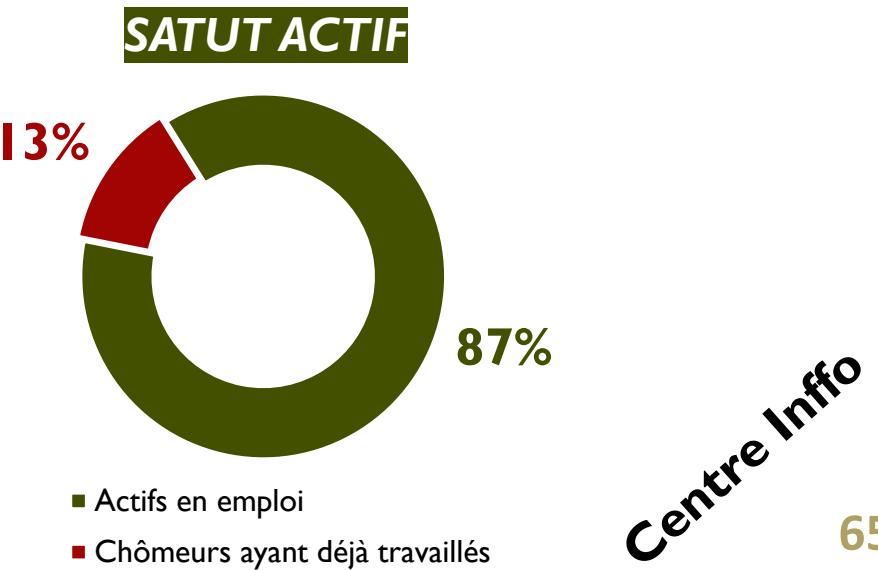
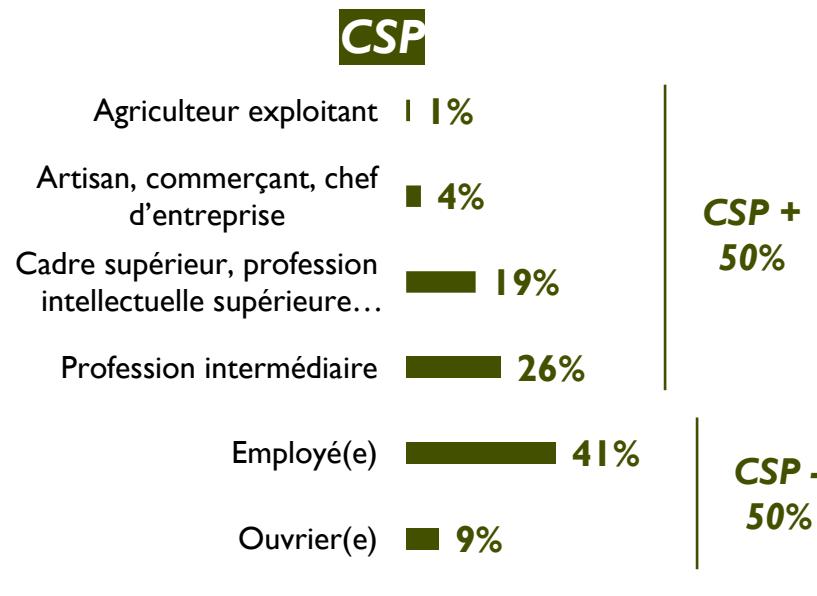
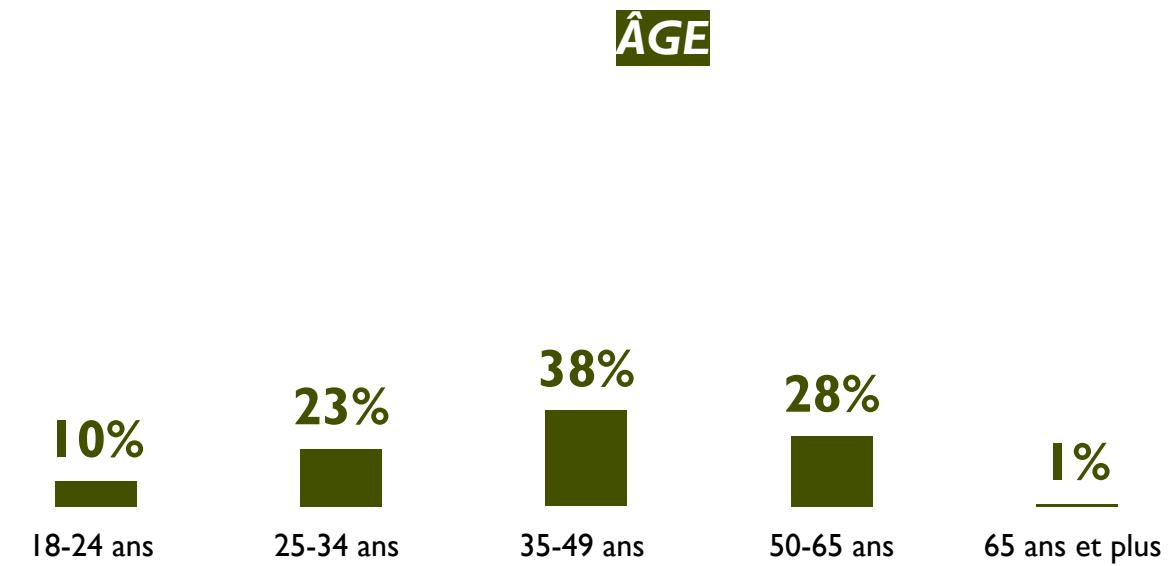
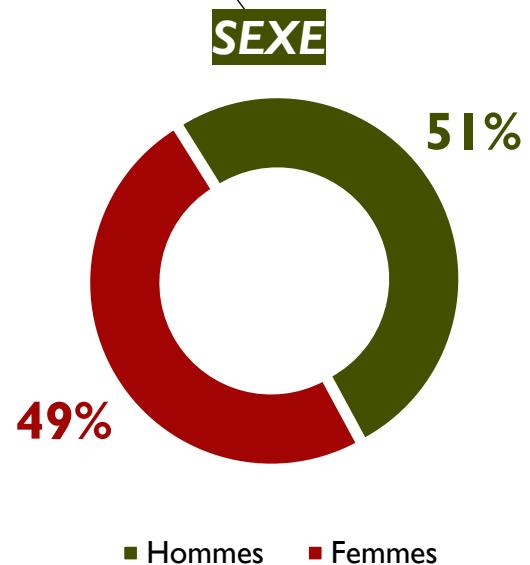
## Avec comme moyens de financement ...





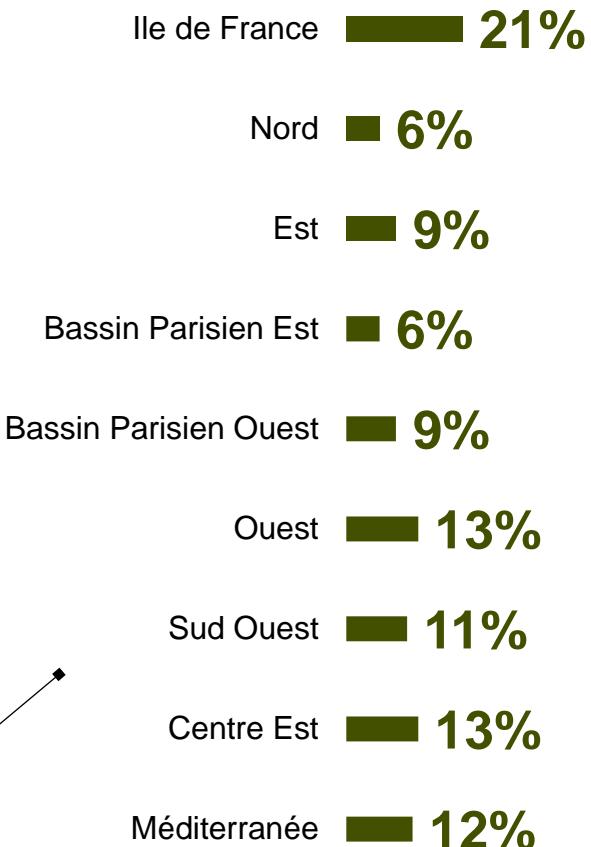
# STRUCTURE DE L'ECHANTILLON

# Structure de l'échantillon

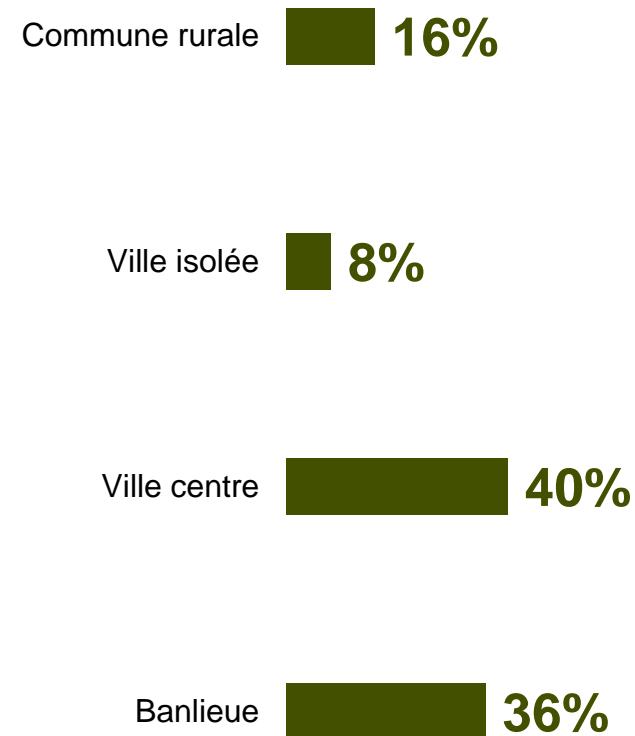


# Structure de l'échantillon

## UDA 9

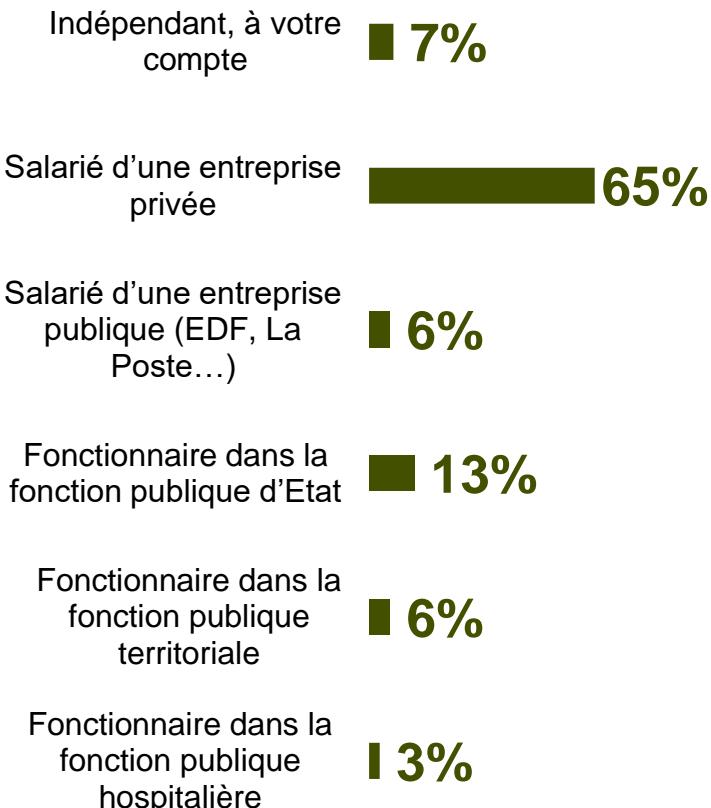


## CATEGORIE DE COMMUNE

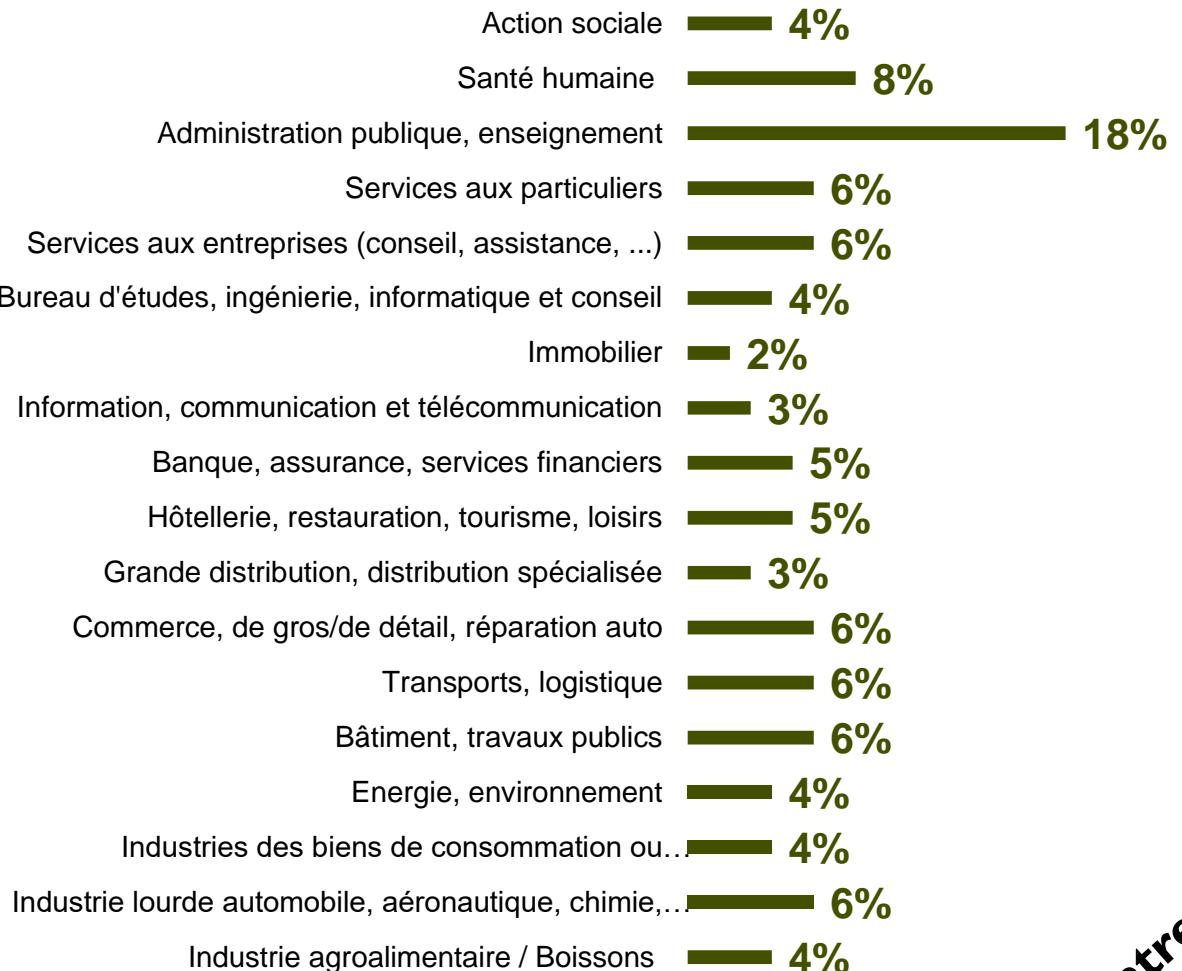


# Structure de l'échantillon

## TYPE D'ACTIFS EN EMPLOI



## SECTEUR D'ACTIVITE



# Structure de l'échantillon

## TAILLE D'ENTREPRISE

Vous êtes travailleur indépendant, vous travaillez à votre compte ■ 6%

Entre 1 et 9 salariés ■ 11%

Entre 10 et 19 salariés ■ 6%

Entre 20 et 49 salariés ■ 13%

Entre 50 et 249 salariés ■ 17%

Entre 250 et 499 salariés ■ 9%

Entre 500 et 999 salariés ■ 8%

1000 salariés et plus ■ 30%

## NIVEAU DE DIPLÔME

Diplôme de l'enseignement supérieur (2ème ou 3ème...) ■ 29%

BAC + 2 ou niveau Bac + 2 ans (DUT, BTS, DEUG,...) ■ 30%

BAC d'enseignement général ■ 10%

BAC d'enseignement technique ou professionnel ■ 12%

Brevet d'enseignement professionnel (BEP) ■ 7%

Certificat d'aptitude professionnel (CAP) ■ 6%

Ancien brevet, BEPC ■ 3%

Certificat d'Études Primaires ■ 1%

Vous n'avez aucun diplôme ■ 2%

## DÉJÀ CHANGÉ DE MÉTIER

