

# APPEL A PROPOSITIONS

## PREQUALIFICATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE APPLICATIVE H/F

### POEC 2022

Date de publication : **14/01/2022**

Date limite de dépôt des candidatures : **06/02/2022**

Envoi électronique des réponses à l'adresse suivante :

**f.charmant@opco2i.fr**

## SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| 1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION .....   | 3  |
| Pouvoir adjudicateur : OPCO 2i.....   | 3  |
| Marché à procédure adaptée.....   | 3  |
| Modalité de dépôt des offres : .....  | 3  |
| Date limite de réception des offres : .....                                     | 3  |
| Date d’audition : .....   |    |
| Référénts pour les renseignements complémentaires : .....                       | 3  |
| Format de la réponse attendue : .....   | 3  |
| 2. CONTEXTE.....  | 4  |
| 2.1. Présentation OPCO 2i.....  | 4  |
| 2.2. Contexte territorial.....  | 4  |
| 2.3. La POEC.....   | 5  |
| 3. OBJET DE LA CONSULTATION .....   | 5  |
| 3.1. L’action de formation .....  | 5  |
| 3.2. Détails de la formation .....  | 6  |
| Les objectifs de la formation : .....   | 6  |
| Compétences visées à l’issue de la formation : .....                            |    |
| Modules de formation à aborder : .....  |    |
| Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique..... | 7  |
| Les moyens pédagogiques : .....   | 7  |
| Identification et sélection des bénéficiaires : .....                           | 8  |
| Les évaluations : .....   | 8  |
| Période d’immersion : .....   | 9  |
| 3.3. Engagements du prestataire .....   | 9  |
| 4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS .....                       | 10 |

## 1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

### Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I

Voir article dédié à la présentation de l'OPCO 2i et par délégation 2i PAYS DE LA LOIRE

### Marché à procédure adaptée.

La consultation est passée sous forme d'une procédure adaptée conformément aux dispositions des articles 42 de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et l'article 28 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

Vu l'avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques - NOR: ECOM1831822V (JORF n°0077 du 31 mars 2019 - texte n° 83 / Annexe 3 du code de la commande publique).

Il s'agit d'un marché mono attributaire.

### Modalité de dépôt des offres :

Par courrier électronique à [f.charmant@opco2i.fr](mailto:f.charmant@opco2i.fr)

### Date limite de réception des offres :

**06/02/2022**

### Référents pour les renseignements complémentaires :

Frédéric CHARMANT tél : 06 69 13 04 56

### Format de la réponse attendue :

- Le format de réponse doit être rédigé au format Word, il devra comprendre à minima :
- Une proposition de tarification unitaire (par exemple, par heure stagiaire),
- Méthodologie (maximum de 5 pages),
- Durée prévisionnelle de la formation,
- Les seuils minimum et maximum de stagiaires par groupe,
- Lieux de formation,
- Présentation générale de la structure,
- Note de présentation du prestataire,
- Note technique et financière,
- Programme de formation,
- CV des formateurs mobilisés sur cette action de formation.

## 2. CONTEXTE

### 2.1. Présentation OPCO 2I

Ses principales missions sont :

- Le conseil aux entreprises :
  - Assurer le financement des contrats d'apprentissage, et de professionnalisation, selon les niveaux de prise en charge fixés par les branches professionnelles
  - Assurer un service de proximité au bénéfice des TPE/PME, permettant :
    - d'améliorer l'information et l'accès des salariés de ces entreprises à la formation professionnelle ;
    - d'accompagner ces entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.
  - Favoriser la transition professionnelle des salariés, notamment par la mise en œuvre du compte personnel de formation dans le cadre des projets de transition professionnelle.
- L'appui technique aux branches professionnelles, à travers :
  - La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences,
  - L'appui dans leurs missions de certification.

L'OPCO 2i assure ses missions de proximité, à travers 12 délégations régionales dénommées Associations Régionales Interindustrielle (AR2i).

Dans le cadre de cet appel à propositions, c'est l'AR2i Pays de la Loire qui sera en charge du pilotage global de l'action.

### 2.2. Contexte territorial

Les problèmes récurrents des entreprises de la Métallurgie sur les Pays de la Loire et plus précisément de Fontenay le comte (85) pour trouver de la main d'œuvre qualifiée dans les domaines de la Maintenance à distance nécessitent de revoir les schémas classiques de recrutement et de pratiquer dans les entreprises une réelle gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Une entreprise spécialisée dans l'édition et l'intégration des logiciels souhaite recruter et souhaite mobiliser la POEC Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective qui permettra de pré-qualifier des demandeurs d'emploi au métier recherché « de technicien de maintenance applicative » et ainsi les recruter.

Ces actions spécifiques sont articulées autour de deux objectifs opérationnels :

-Acquisition d'un socle de compétences techniques dans le domaine de l'assistance technique et à distance, des connaissances spécifiques en langage informatique, pro logiciel, système linux, développement Javra. Cette préqualification prépare au métier de technicien de maintenance applicative H/F.

En conséquence, nous souhaitons former **de huit à dix techniciens de maintenance applicative H/F** sur ce métier pour répondre aux besoins en compétences à court et moyen termes de ce territoire et de cette entreprise.

### 2.3. La POEC

La POE collective a été créée par la Loi Cherpion du 28 juillet 2011. Elle permet à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche.

La POE collective s'adresse aux demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi, indemnisés ou non.

Le parcours de formation est d'un maximum de 400 heures incluant, le cas échéant, une période d'immersion en entreprise d'une durée ne pouvant dépasser le tiers de la durée totale du parcours.

Le texte de la loi précise qu'à l'issue de l'action de formation, le contrat de travail pouvant être conclu est :

- un contrat à durée indéterminée
- un contrat à durée déterminée de douze mois minimum
- un contrat de professionnalisation de douze mois minimum
- un contrat d'apprentissage

La POE collective permet à plusieurs demandeurs d'emploi inscrits de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une des branches professionnelles industrielles (hors agroalimentaire) avec le soutien du Plan d'Investissement dans les compétences (PIC).

## 3. OBJET DE LA CONSULTATION

### 3.1. L'action de formation

Ces formations s'adressent à un public de demandeurs d'emploi susceptibles de présenter les aptitudes nécessaires pour intégrer ces formations et dans un second temps, une entreprise industrielle.

Dans ce cadre, des partenariats de longue durée sont instaurés entre les branches professionnelles et les services pour l'emploi, notamment Pôle Emploi qui propose de mettre en œuvre la MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) et de déceler les habiletés des personnes à appréhender les gestes

professionnels et à évoluer dans un métier donné. Cette phase est aussi l'occasion d'effectuer une présélection et d'identifier leur potentiel à se former au métier.

| <b>Intitulé du métier en tension visé</b>      |   |
|--|---|
| Public visé                                    | Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, indemnisé ou non.   |
| Effectif :                                     | 8 à 10 stagiaires maximum   |
| Durée estimée de la POEC (en heures/stagiaire) | 400 HEURES (soit 352 heures de formation +28 heures de tutorat)   |
| Lieu de la formation                           | Les 352 heures de formation devront se dérouler dans l'entreprise (Fontenay le comte) ainsi qu'en centre de formation (dans un périmètre de 45 kms maximum de Fontenay le comte, dpt. 85). Les 28 heures de tutorat se dérouleront exclusivement en entreprise. |
| Date de début et fin du parcours               | Dates approximatives : début vers le 01/03/2022, date de fin vers le 20/05/2022   |

### 3.2. Détails de la formation

#### Les objectifs de la formation :

L'objectif de cette formation de 400 h est de former chaque stagiaire aux savoir spécifiques du métier de technicien de maintenance applicative.

Nous attendons des propositions qu'une **certification soit possible** (partielle ou totale) qui pourrait être délivrée aux stagiaires en fin de POEC et cela dans l'hypothèse où des correspondances existent entre un CQP ou un Titre en particulier, et le présent cahier des charges.

A l'issue de cette POEC, les candidats seront recrutés en CDI ou en contrat en alternance CDI.

Plus généralement, sont visés des compétences techniques propres à la maintenance à distance à savoir :

#### Modules de formation à aborder : 352 heures maximum

- ✓ ALGORITHMIE
- ✓ INITIATION AU DEVELOPPEMENT AVEC JAVA
- ✓ LE LANGAGE DE REQUETE SQL

- ✓ BASE DES RESEAUX
- ✓ SYSTEMES CLIENTS MICROSOFT
- ✓ UTILISATION D'UNE DISTRIBUTION GNU/LINUX
- ✓ NITIATION A LA GESTION DE PROJET

Dont deux modules dispensés par les formateurs internes de l'entreprise :

- ✓ **INITIATION AU LANGAGE RH** - 7 heures
  - Vocabulaire RH (CA, CP, CP fractionné, RTT, Modulation, CET, JNT...)
  - Qu'est-ce qu'une convention d'entreprise
  - Qu'est-ce que des accords d'entreprise
- ✓ **DECOUVERTE D'UN PROGICIEL** – 14 heures.
  - Caractériser la logique de construction et de fonctionnement d'un système d'information
  - Identifier les composantes essentielles
  - Caractériser la logique de construction et de fonctionnement d'un système applicatif
  - Identifier les utilisateurs d'un système de gestion et la nature de leurs besoins
  - Analyser et évaluer les fonctionnalités des principaux types de progiciels
  - Qu'est-ce qu'une solution informatique de gestion des temps

Module de Tutorat en entreprise : 28 heures

Total : 400 heures

Modalités de formation :

- Alternance modules théoriques et mise en pratique,
- Formation exclusivement **en présentiel**,
- Les 28 heures de tutorat (4 jours) ne devront pas se dérouler de façon consécutive,
- Les deux modules de formation assurés par intervenants/formateurs de l'entreprise prendront la forme d'un portage/détachement auprès de l'organisme de formation. L'organisme de formation devra encadrer ces formateurs et leurs apporter toute l'ingénierie nécessaire au bon déroulé des séquences.
- La répartition des 352 heures de formation en centre et en entreprise devra être définie entre l'entreprise et l'organisme de formation.

Les moyens pédagogiques :

Le prestataire proposera des formations permettant l'acquisition de compétences nécessaires à l'insertion professionnelle des individus au profit des entreprises adhérentes en adéquation avec les attendus de l'Ar2i Pays de la Loire.

L'Ar2i Pays de la Loire sera particulièrement attentive à la capacité de l'organisme de formation à adapter ses contenus et ses méthodes pédagogiques au public recruté.

A ce titre, seront plus précisément étudiés :

- Les profils des intervenants et leurs expériences (public, industrie)
- La répartition théorie/pratique sur chaque module de formation. La méthodologie utilisée pour amener progressivement les participants vers des notions abstraites à partir d'exemples concrets (TP et TD) ;
- Les équipements : plateaux techniques

Et toutes les modalités pédagogiques déployées (cas concrets, expérimentations...) pour faciliter l'acquisition de compétences.

#### Identification et sélection des bénéficiaires :

Pôle Emploi en lien avec l'organisme de formation et l'entreprise engagée dans le dispositif, **validera les profils des demandeurs d'emploi** les plus en adéquation avec la thématique de formation ainsi que le métier visé.

Il appartient à l'organisme de formation de vérifier les prérequis des demandeurs d'emploi volontaires à suivre la formation lors des informations collectives.

Nous demandons que **l'organisme de formation accompagne l'entreprise dans la sélection des candidats** (appui à la réalisation de test spécifique si la MRS ne peut pas être mobilisée par POLE EMPLOI)

Il assure le suivi et transmet à l'Ar2i Pays de la Loire, les données obligatoires des bénéficiaires en utilisant les outils transmis par l'Ar2i Pays de la Loire.

#### Les évaluations pendant la formation :

Le prestataire proposera des grilles d'évaluation formalisées ou pourra proposer des outils d'évaluation. Dans ce cas, il décrira le process utilisé.

Evaluations intermédiaire et finale : Le prestataire procédera à des évaluations intermédiaires par module et à une évaluation finale de formation auprès de chaque stagiaire et la communiquera à l'Ar2i, Pôle emploi, ainsi qu'aux entreprises.

Il remettra à chaque stagiaire une attestation de compétences et de fin de stage.



### Période d'immersion :

Lors de la période d'immersion en entreprise dans la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, l'organisme de formation s'engage à assurer le suivi pédagogique du stagiaire en tant que tuteur externe.

L'organisme de formation proposera un modèle de convention de stage à l'entreprise.

### 3.3. Engagements du prestataire

Au-delà des engagements du fait de la prestation, l'organisme de formation devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- Rappeler le financement des POEC par l'Etat dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) sur tout document de publicité et d'information, y compris les documents administratifs présentés aux stagiaires en apposant le logo du PIC sur les feuilles de présence par demi-journée.
- Transmettre à l'AR2i Pays de la Loire les informations utiles concernant le stagiaire, et notamment ses coordonnées mail, postales et téléphoniques pour permettre à l'OPCO 2i de suivre l'insertion du stagiaire dans l'emploi à l'issue de la POEC et six mois après.
- Renseigner les informations concernant les stagiaires sur le logiciel KAIROS. Une attestation de démarrage doit être remise à l'Ar2i Pays de la Loire.
- Optimiser l'insertion des bénéficiaires en lien avec les AR2i Pays de la Loire.
- Garantir :
  - Un service d'accueil de qualité, des salles de formation au standard d'équipement garantissant un confort réel des stagiaires, des espaces de pause équipés ;
  - Des formateurs salariés et expérimentés dans le domaine de compétence enseigné ;
  - Des supports de cours professionnels et respectant la réglementation en vigueur en matière de droit de la copie ;
  - Un numéro de déclaration d'activité valide ;
  - Un référencement à jour sur la base du DATA DOCK.
- Informer les stagiaires de la réalisation d'une enquête mail à l'issue de la formation et 6 mois après la fin de la formation

- Produire, en accompagnement de chaque facture émise, l'ensemble des pièces justificatives non comptables relatives à la réalisation de l'action, telles que les feuilles d'émargement signées par demi-journée par le formateur et les stagiaires.
- Permettre à tout contrôleur (collaborateur de Pôle Emploi ou organisme dûment missionné) d'accéder, en cours de réalisation des actions, aux locaux affectés à la réalisation des actions dans le cadre de visites sur place.

**Pour respecter les engagements vis-à-vis de Pôle Emploi, il devra plus précisément :**

- Publier l'offre dans la base CARIF OREF au plus tard 5 semaines avant le démarrage de la session de formation, avec le nombre exact de places de la session de formation, ainsi que les dates de réunion d'information et le nombre de places; le respect de ses obligations de communication à Pôle emploi (en tant qu'opérateur de la gestion de la liste) des données concernant le statut du demandeur d'emploi – inscription, entrée, assiduité, sortie - (décret du 9 mai 2017) en favorisant le respect de cette obligation par l'utilisation de l'appli KAIROS, interface d'échange dématérialisée entre Pôle emploi et l'organisme de formation. KAIROS reprend les informations de la base de l'Inter-carif concernant la formation ouverte (précisions techniques et fonctionnelles sur KAIROS en annexe 3 à destination de l'OPCO et de l'organisme de formation avec lequel il contractualisera si celui-ci n'est pas déjà utilisateur de KAIROS).

- Rédiger systématiquement l'intitulé de la formation démarrant par « PIC », pour faciliter la recherche textuelle des demandeurs d'emploi sur les POEC programmées dans le cadre de cet appel à projets sur [www.pole-emploi.fr/trouver ma formation](http://www.pole-emploi.fr/trouver_ma_formation), sur l'emploi store La bonne formation, sur l'appli mobile « ma formation », ainsi que la recherche des conseillers dans leur applicatif métier.

- Délivrer systématiquement au demandeur d'emploi d'une attestation de compétences en fin de formation, lorsque celle-ci ne donne pas lieu à un titre, certificat ou diplôme reconnu au RNCP. Cette attestation de compétences sera réalisée sur la base du référentiel des compétences édité par Pôle emploi et téléchargeable sur l'emploi store ou en annexe 5 du présent appel à projets. Les compétences acquises par le demandeur d'emploi seront indiquées dans le bilan saisi dans KAIROS.

- Partager les méthodes, pratiques ou processus innovants, lors des réunions organisées dans le cadre de l'animation nationale.

Au-delà des engagements financiers, l'OPCO 2i via sa délégation AR2i Pays de la Loire devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- s'assurer de l'adéquation du projet de formation avec les besoins identifiés (branches/territoires), la situation du bénéficiaire (positionnement), et les prérequis du poste visé ;
- s'assurer de la conformité du dossier, notamment en lien avec Pôle Emploi.

#### **4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS**

Dossier complet



Compréhension de la demande

Qualité des méthodes pédagogiques

Expertise de l'organisme

Compétences des intervenants

Connaissance de nos branches (secteurs, activités, métiers...)

Proposition tarifaire

Sourcing des stagiaires, Suivi post-POEC