

APPEL A PROPOSITIONS

OPERATEUR EN POLISSAGE BIJOUTERIE

POEC 2023

Date de publication : **18/09/2023**

Date limite de dépôt des candidatures : **13/10/2023**

Envoi électronique aux adresses suivantes :

n.thoviste@opco2i.fr

c.deveze@opco2i.fr

SOMMAIRE

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION | 3 |
| Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I..... | 3 |
| Marché à procédure adaptée..... | 3 |
| Modalité de dépôt des offres | 3 |
| Date limite de réception des offres | 3 |
| Référénts pour les renseignements complémentaires | 3 |
| Format de la réponse attendue | 3 |
| 2. CONTEXTE..... | 4 |
| 2.1. Présentation OPCO 2I..... | 4 |
| 2.2. Contexte territorial..... | 4 |
| 2.3. La POEC..... | 5 |
| 3. OBJET DE LA CONSULTATION | 6 |
| 3.1. L'action de formation | 6 |
| 3.2. Détails de la formation | 6 |
| Les objectifs de la formation | 6 |
| Compétences visées à l'issue de la formation | 7 |
| Modules de formation à aborder | 7 |
| Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique..... | 7 |
| Les moyens pédagogiques | 7 |
| Identification et sélection des bénéficiaires | 8 |
| Les évaluations | 8 |
| Période d'immersion | 8 |
| 3.3. Engagements du prestataire | 9 |
| 4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS..... | 10 |

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I

Voir article dédié à la présentation de l'OPCO 2i et la direction régionale AURA.

Marché à procédure adaptée.

La consultation est passée sous forme d'une procédure adaptée conformément aux dispositions des articles 42 de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et l'article 28 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

Vu l'avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques - NOR: ECOM1831822V (JORF n°0077 du 31 mars 2019 - texte n° 83 / Annexe 3 du code de la commande publique).

Il s'agit d'un marché mono attributaire.

Modalité de dépôt des offres :

Par courrier électronique à

n.thoviste@opco2i.fr

c.deveze@opco2i.fr

Date limite de réception des offres : 13/10/2023

Référents pour les renseignements complémentaires :

Nicole THOVISTE ET Chloé DEVEZE

Format de la réponse attendue :

Le format de réponse doit être rédigé au format Word, il devra comprendre à minima :

- Présentation générale de la structure.
- Programme de formation.
- CV des formateurs mobilisés sur cette action de formation.
- Méthodologie (maximum de 5 pages).
- Durée prévisionnelle de la formation.
- Les seuils minimum et maximum de stagiaires par groupe.
- Lieux de formation
- Une proposition de tarification unitaire (par exemple, par heure stagiaire ou par groupe).

2. CONTEXTE

2.1. Présentation OPCO 2i

Ses principales missions sont :

- Le conseil aux entreprises :
 - Assurer le financement des contrats d'apprentissage, et de professionnalisation, selon les niveaux de prise en charge fixés par les branches professionnelles
 - Assurer un service de proximité au bénéfice des TPE/PME, permettant :
 - d'améliorer l'information et l'accès des salariés de ces entreprises à la formation professionnelle ;
 - d'accompagner ces entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.
 - Favoriser la transition professionnelle des salariés, notamment par la mise en œuvre du compte personnel de formation dans le cadre des projets de transition professionnelle.
- L'appui technique aux branches professionnelles, à travers :
 - La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences,
 - L'appui dans leurs missions de certification.

L'OPCO 2i assure ses missions de proximité, à travers 12 directions régionales.

La délégation OPCO2i Auvergne Rhône Alpes intervient sur les 12 départements de la région AURA : Ain (01), Allier (03), Ardèche (07), Cantal (15), Drôme (26), Isère (38), Loire (42), Haute-Loire (43), Puy-de-Dôme (63), Rhône (69), Savoie (73), Haute-Savoie (74).

Ce qui représente environ 18 000 établissements et plus de 447 000 salariés.

2.2. Contexte territorial

La branche de la bijouterie connaît une croissance de son chiffre d'affaires ces dernières années. (+ 23% de production en valeur entre 2018 et 2019). Cette dynamique est soutenue par la consommation de produits haut de gamme issus des grandes maisons parisiennes par une clientèle aisée (dont les revenus ont progressé ces dernières années) et internationales. Les produits se positionnent également comme des valeurs refuges, à l'instar de matériaux les composant comme l'or.

La formation aux nouvelles technologies de production est un enjeu important et un levier de compétitivité pour les entreprises. Les attentes de celles-ci en matière de qualification des salariés (et de polyvalence dans les TPE) augmentent. Si les grands noms de la joaillerie concentrent une large majorité du chiffre d'affaires du secteur (2/3), il est essentiel d'accompagner les plus petites structures, souvent sous-traitantes de grands noms pour les soutenir dans la valorisation de leurs savoir-faire vis-à-vis de ces derniers.

Les sociétés de bijouterie (code NAF 322Z) font appel à une main d'œuvre pour la finition des pièces sont confrontées à des problèmes de recrutements sur les postes d'opérateur en polissage, faute de profil formé et de méconnaissance de métier.

Le constat est partagé avec les prescripteurs de l'emploi qui n'arrivent pas à trouver des personnes ayant des compétences, connaissances ou qualifications dans ce domaine précis et dans ce périmètre géographique (Allier).

Selon ces besoins repérés, le montage d'une POE Collective sur un parcours de polisseur industriel serait un moyen de lever les difficultés de recrutement et de satisfaire les exigences en compétences professionnelles que rencontrent les entreprises de ce territoire.

Cette action spécifique est articulée autour d'objectifs opérationnels :

- Permettre à des candidats non issus du secteur de la bijouterie d'avoir les compétences de base en bijouterie industrielle pour occuper le poste d'opérateur en polissage
- Préparer les stagiaires à être opérationnel dès la prise de poste.

En conséquence, nous souhaitons former un groupe de 8 demandeurs d'emploi pour répondre aux besoins en compétences à court et moyen termes de ce territoire.

2.3. La POEC

La POE collective a été créée par la Loi Cherpion du 28 juillet 2011. Elle permet à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche.

La POE collective s'adresse aux demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi, indemnisés ou non.

Le parcours de formation est d'un maximum de 400 heures incluant, le cas échéant, une période d'immersion en entreprise d'une durée ne pouvant dépasser le tiers de la durée totale du parcours.

Le texte de la loi précise qu'à l'issue de l'action de formation, le contrat de travail pouvant être conclu est :

- Un contrat à durée indéterminée ;
- Un contrat à durée déterminée de douze mois minimum ;
- Un contrat de professionnalisation de douze mois minimum ;
- Un contrat d'apprentissage.

La POE collective permet à plusieurs demandeurs d'emploi inscrits de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une des branches professionnelles industrielles (hors agroalimentaire).

Les actions visées dans le présent cahier des charges seront financées avec le soutien du Plan d'Investissement dans les compétences (PIC).

3. OBJET DE LA CONSULTATION

3.1. L'action de formation

Cette formation s'adresse à un public de demandeurs d'emploi susceptibles de présenter les aptitudes nécessaires pour intégrer cette formation et dans un second temps, une entreprise industrielle.

Dans ce cadre, des partenariats de longue durée sont instaurés entre les branches professionnelles et les services pour l'emploi, notamment Pôle Emploi qui propose de mettre en œuvre la MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) et de déceler les habiletés des personnes à appréhender les gestes professionnels et à évoluer dans un métier donné. Cette phase est aussi l'occasion d'effectuer une présélection et d'identifier leur potentiel à se former au métier.

A défaut de MRS, les tests d'aptitudes et d'intérêt pour l'action de formation seront réalisés par l'organisme de formation.

Les entreprises intéressées par le dispositif seront, par ailleurs, mobilisées pour procéder à la sélection finale des demandeurs d'emploi en amont de l'action de formation.

La liste des participants sera communiquée ultérieurement.

| Intitulé du métier en tension visé – opérateur en polissage bijouterie | |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Public visé | Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, indemnisé ou non. |
| Effectif : | 8 |
| Durée estimée de la POEC (Volume horaire par stagiaire) | 175 heures (140h théorique et 35h de pratique) |
| Lieu de la formation | Allier |
| Date de début et fin du parcours | 13/11/2023 au 15/12/2023 |

3.2. Détails de la formation

Les objectifs de la formation :

L'objectif de cette formation est de permettre à plusieurs demandeurs d'emploi :

- De bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences de bases pour exercer le métier d'opérateur de polissage en bijouterie

- D'acquérir des comportements professionnels en entreprise (communication, travail en équipe)
- Découvrir le métier visé

L'objectif final étant de permettre à des demandeurs d'emploi d'accéder à l'emploi ou à une formation certifiante au terme de la POEC.

Compétences visées à l'issue de la formation :

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Lire une fiche de travail (lire et décoder des plans simples)
- Acquérir les compétences de base en polissage (préparation des pièces, réglage des outils, poncer, polir et aviver les bijoux et pièces en métal précieux, nettoyage des pièces...)
- Connaître les différentes machines de polissage et savoir quand les utiliser
- Identifier les différents produits et outils liés à la bijouterie (bracelets, bagues...)
- Connaître les impératifs de production (délai, qualité, ...)
- Appliquer et veiller au respect des règles des sécurités et de prévention des risques

Modules de formation à aborder :

Les modules de formation à aborder sont à définir par le prestataire dans sa réponse en fonction des compétences visé ci-dessus. Des modules complémentaires en accompagnement à la recherche d'emploi seront appréciés.

Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique

Alternance de modules théoriques et de mise en pratique. La pédagogie devra favoriser l'animation individualisée des parcours pour s'adapter au profil des stagiaires. La formation devra alterner des apports théoriques et pratiques. L'organisme retenu sera en mesure de mettre à disposition des stagiaires du matériel et des outils conformes aux technologies actuelles.

Les actions proposées doivent être mises en œuvre par l'organisme selon les principes suivants :

- Validation des prérequis en lien avec les prescripteurs.
- Evaluations pré-formatives.
- Réalisation de l'action de formation pour acquérir des connaissances théoriques et pratiques.
- Evaluation et validation des acquis de la formation.
- Accompagnement au placement en entreprise.
- Suivi des stagiaires post-formation.

Les moyens pédagogiques :

Le prestataire proposera des formations permettant l'acquisition de compétences nécessaires à l'insertion professionnelle des individus au profit des entreprises adhérentes en adéquation avec les attendus de la 2i régionale.

La 2i régionale sera particulièrement attentive à la capacité de l'organisme de formation à adapter ses contenus et ses méthodes pédagogiques au public recruté.

A ce titre, seront plus précisément étudiés :

- Les profils des intervenants et leurs expériences (public, industrie).
- La répartition théorie/pratique sur chaque module de formation. La méthodologie utilisée pour amener progressivement les participants vers des notions abstraites à partir d'exemples concrets (TP et TD).
- Les équipements : plateaux techniques.

Et toutes les modalités pédagogiques déployées (cas concrets, expérimentations...) pour faciliter l'acquisition de compétences.

Identification et sélection des bénéficiaires :

La thématique de formation de cet appel à propositions est ouverte aux demandeurs d'emploi au profit du recrutement des entreprises adhérentes 2i.

Pôle Emploi en lien avec l'organisme de formation et les entreprises engagées dans le dispositif, validera les profils de demandeurs d'emploi les plus en adéquation avec la thématique de formation ainsi que le métier visé.

Il appartient à l'organisme de formation de vérifier les prérequis des demandeurs d'emploi volontaires à suivre la formation lors des informations collectives.

Les entreprises intéressées sont encouragées à participer au recrutement des demandeurs d'emploi. L'organisme proposera un parcours de retour à l'emploi aux candidats intégrant le recrutement, la formation et l'intégration en milieu professionnel.

Il assure le suivi et transmet à la délégation régionale 2i, les données obligatoires des bénéficiaires en utilisant les outils transmis par la délégation régionale 2i.

Les évaluations :

Le prestataire proposera des grilles d'évaluation formalisées ou pourra proposer des outils d'évaluation. Dans ce cas, il décrira le process utilisé.

Evaluations intermédiaire et finale : Le prestataire procédera à des évaluations intermédiaires par module et à une évaluation finale de formation auprès de chaque stagiaire et la communiquera à la délégation régionale 2i, Pôle emploi, ainsi qu'aux entreprises.

Il remettra à chaque stagiaire une attestation de compétences et de fin de stage.

Période d'immersion :

Lors de la période d'immersion en entreprise dans la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, l'organisme de formation s'engage à assurer le suivi pédagogique du stagiaire en tant que tuteur externe.

L'organisme de formation proposera un modèle de convention de stage à l'entreprise.

3.3. Engagements du prestataire

Au-delà des engagements du fait de la prestation, l'organisme de formation devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- Rappeler le financement des POEC par l'Etat dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) sur tout document de publicité et d'information, y compris les documents administratifs présentés aux stagiaires en apposant le logo du PIC sur les feuilles de présence par demi-journée.
- Transmettre à la délégation régionale 2i les informations utiles concernant le stagiaire, et notamment ses coordonnées mail, postales et téléphoniques pour permettre à l'OPCO 2i de suivre l'insertion du stagiaire dans l'emploi à l'issue de la POEC et six mois après.
- Renseigner les informations concernant les stagiaires sur le logiciel KAIROS. Une attestation de démarrage doit être remise à la délégation régionale 2i.
- Optimiser l'insertion des bénéficiaires en lien avec les délégations régionales 2i.
- Garantir :
 - Un service d'accueil de qualité, des salles de formation au standard d'équipement garantissant un confort réel des stagiaires, des espaces de pause équipés ;
 - Des formateurs salariés et expérimentés dans le domaine de compétence enseigné ;
 - Des supports de cours professionnels et respectant la réglementation en vigueur en matière de droit de la copie ;
 - Un numéro de déclaration d'activité valide ;
 - Un référencement à jour sur Qualiopi.
- Informer les stagiaires de la réalisation d'une enquête mail à l'issue de la formation et 6 mois après la fin de la formation.
- Produire, en accompagnement de chaque facture émise, l'ensemble des pièces justificatives non comptables relatives à la réalisation de l'action, telles que les feuilles d'émargement signées par demi-journée par le formateur et les stagiaires.
- Permettre à tout contrôleur (collaborateur de Pôle Emploi ou organisme dûment missionné) d'accéder, en cours de réalisation des actions, aux locaux affectés à la réalisation des actions dans le cadre de visites sur place.

Pour respecter les engagements vis-à-vis de Pôle Emploi, il devra plus précisément :

- Publier l'offre dans la base CARIF OREF au plus tard 5 semaines avant le démarrage de la session de formation, avec le nombre exact de places de la session de formation, ainsi que les dates de réunion d'information et le nombre de places; le respect de ses obligations de communication à Pôle emploi (en tant qu'opérateur de la gestion de la liste) des données concernant le statut du demandeur d'emploi – inscription, entrée, assiduité, sortie - (décret du 9 mai 2017) en favorisant le respect de cette obligation par l'utilisation de l'appliquetif KAIROS, interface d'échange dématérialisé entre Pôle emploi et l'organisme de formation. KAIROS reprend les informations de la base de l'Intercarif concernant la formation ouverte (précisions techniques et fonctionnelles sur KAIROS en annexe 3 à destination de l'OPCO et de l'organisme de formation avec lequel il contractualisera si celui-ci n'est pas déjà utilisateur de KAIROS).
- Rédiger systématiquement l'intitulé de la formation démarrant par « PIC », pour faciliter la recherche textuelle des demandeurs d'emploi sur les POEC programmées sur [www.pole-emploi.fr/trouver ma formation](http://www.pole-emploi.fr/trouver_ma_formation), sur l'emploi store La bonne formation, sur l'appli mobile « ma formation », ainsi que la recherche des conseillers dans leur applicatif métier.
- Délivrer systématiquement au demandeur d'emploi une attestation de formation en fin de formation, lorsque celle-ci ne donne pas lieu à un titre, certificat ou diplôme reconnu au RNCP. Les compétences acquises par le demandeur d'emploi seront indiquées dans le bilan saisi dans KAIROS.
- Partager les méthodes, pratiques ou processus innovants, lors des réunions organisées dans le cadre de l'animation nationale.

Au-delà des engagements financiers, l'OPCO 2i via sa délégation 2i AURA devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- S'assurer de l'adéquation du projet de formation avec les besoins identifiés (branches/territoires), la situation du bénéficiaire (positionnement), et les prérequis du poste visé ;
- S'assurer de la conformité du dossier, notamment en lien avec Pôle Emploi.

4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS

Dossier complet

Validité du numéro de déclaration d'activité et de la certification QUALIOP1

Compréhension de la demande

Qualité des méthodes pédagogiques

Expertise de l'organisme

Compétences des intervenants

Connaissance de nos branches (secteurs, activités, métiers...)

Proposition tarifaire intégrant l'annexe ci-dessous



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Sourcing et suivi des stagiaires durant la POEC

Actions pour prévenir l'absentéisme

Suivi post-POEC

ANNEXE 1 – DETAIL DE VOS CHARGES FINANCIERES

Cette annexe est à intégrer dans votre proposition tarifaire. Il vise à mieux comprendre le cout horaire ou groupe défini.

| Liste des postes de charges | Préciser les charges correspondantes | Montant HT |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| Charges salariales des intervenants / Paiement des prestataires externes | • | • |
| Charges de mise à disposition de salles et d'équipements (techniques et pédagogiques) | • | • |
| Consommables | • | • |
| Charges administratives | • | • |
| Autres charges (certification, frais de déplacement formateurs...) | • | • |

Pour rappel : durée en centre ...h, durée en entreprise ...h.