

APPEL A PROPOSITIONS

AGENT d'EXPLOITATION EN CHAUFFAGE VENTILATION CLIMATISATION

POEC 2024

Date de publication : **25/10/2024**

Date limite de dépôt des candidatures : **15/11/2024**

Envoi électronique aux adresses suivantes :

s.lathuille@opco2i.fr et a.delacroix@opco2i.fr

SOMMAIRE

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION.....	3
Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I	3
Marché à procédure adaptée	3
Modalité de dépôt des offres	3
Date limite de réception des offres	3
Date d’audition	3
Référénts pour les renseignements complémentaires	3
Format de la réponse attendue	3
2. CONTEXTE	4
2.1. Présentation OPCO 2I	4
2.2. Contexte territorial	4
2.3. La POEC.....	5
3. OBJET DE LA CONSULTATION.....	6
3.1. L’action de formation.....	6
3.2. Détails de la formation	6
Les objectifs de la formation.....	7
Compétences visées à l’issue de la formation	7
Modules de formation à aborder	7
Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique.....	7
Les moyens pédagogiques	8
Identification et sélection des bénéficiaires	8
Les évaluations.....	9
Période d’immersion.....	9
3.3. Engagements du prestataire.....	9
4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS.....	11

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I

Voir article dédié à la présentation de l'OPCO 2i et la direction régionale AURA

Marché à procédure adaptée.

La consultation est passée sous forme d'une procédure adaptée conformément aux dispositions des articles 42 de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et l'article 28 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

Vu l'avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques - NOR : ECOM1831822V (JORF n°0077 du 31 mars 2019 - texte n° 83 / Annexe 3 du code de la commande publique).

Il s'agit d'un marché mono attributaire.

Modalité de dépôt des offres :

Par courrier électronique à

s.lathuille@opco2i.fr et 8a.delacroix@opco2i.fr

Date limite de réception des offres :

15/11/2024

Date d'audition :

le 18/11/2024

Deux personnes maximums par structure candidate présentes en audition.

Référents pour les renseignements complémentaires :

s.lathuille@opco2i.fr et a.delacroix@opco2i.fr (adresse responsable site et/ou conseiller)

Format de la réponse attendue :

Le format de réponse doit être rédigé au format Word, il devra comprendre à minima :

- Présentation générale de la structure.
- Programme de formation.
- CV des formateurs mobilisés sur cette action de formation.
- Méthodologie (maximum de 5 pages).
- Durée prévisionnelle de la formation.
- Les seuils minimum et maximum de stagiaires par groupe.
- Lieux de formation
- Une proposition de tarification unitaire (par exemple, par heure stagiaire ou par groupe).

2. CONTEXTE

2.1. Présentation OPCO 2I

Ses principales missions sont :

- Le conseil aux entreprises :
 - Assurer le financement des contrats d'apprentissage, et de professionnalisation, selon les niveaux de prise en charge fixés par les branches professionnelles
 - Assurer un service de proximité au bénéfice des TPE/PME, permettant :
 - D'améliorer l'information et l'accès des salariés de ces entreprises à la Formation Professionnelle ;
 - D'accompagner ces entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.
 - Favoriser la transition professionnelle des salariés, notamment par la mise en œuvre du compte personnel de formation dans le cadre de ses projets d'évolution professionnelle.
- L'appui technique aux branches professionnelles, à travers :
 - La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences,
 - La détermination des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage et de Professionnalisation,
 - L'appui dans leurs missions de certification.
- L'accompagnement des entreprises à la transition écologique, à travers :
 - L'information sur les enjeux liés au développement durable,
 - L'aide à l'analyse et à la définition de leurs besoins en compétences,
 - L'accompagnement dans leurs projets d'adaptation à la transition écologique.

L'OPCO 2i assure ses missions de proximité, à travers 12 directions régionales.

La délégation OPCO2i Auvergne Rhône Alpes intervient sur les 12 départements de la région AURA : Ain (01), Allier (03), Ardèche (07), Cantal (15), Drôme (26), Isère (38), Loire (42), Haute-Loire (43), Puy-de-Dôme (63), Rhône (69), Savoie (73), Haute-Savoie (74).

Ce qui représente environ 18 000 établissements et plus de 447 000 salariés.

2.2. Contexte territorial

Alors que la filière de l'énergie est en plein développement, les entreprises de CVC au national mais aussi sur le territoire de la Savoie (73) sont en ordre de marche pour structurer leurs recrutements de demain et parier sur l'alternance à travers la reconversion professionnelle.

Face à une demande toujours plus forte, « boostée » par le marché du travail et le jeu de l'offre et la demande, l'un des axes stratégiques est de développer l'une de ses filières de l'agent d'exploitation en Chauffage Ventilation Climatisation.

L'objectif est de recruter sur le périmètre régional (Savoie, Haute-Savoie et Isère) 10 postes d'ici la fin 2024. Besoin qui va certainement se pérenniser voire s'amplifier sur les prochaines années.

Le recrutement de professionnels qualifiés est un point de tension majeur identifié par la branche de l'énergie comme nécessaire à son bon développement. Ce métier est d'ailleurs inscrit dans la liste des métiers en tension de la branche professionnelle de l'énergie-environnement.

L'objectif est donc de pérenniser cette formation pour répondre au besoin important de recrutement et servir les enjeux de croissance de la filière en continuant à les former sur une certification en Alternance à la suite de la POE ou à des embauches directes.

En conséquence, nous souhaitons former un groupe de 8 demandeurs d'emploi au travers d'une POE agent d'exploitation en Chauffage Ventilation Climatisation (CVC) pour répondre aux besoins en compétences à court et moyen termes du territoire de la Savoie.

2.3. La POEC

La POE collective a été créée par la Loi Cherpion du 28 juillet 2011. Elle permet à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche.

La POE collective s'adresse aux demandeurs d'emplois inscrits à France Travail, indemnisés ou non. Le parcours de formation est d'un maximum de 400 heures incluant, le cas échéant, une période d'immersion en entreprise d'une durée ne pouvant dépasser le tiers de la durée totale du parcours.

Le texte de la loi précise qu'à l'issue de l'action de formation, le contrat de travail pouvant être conclu est :

- un contrat à durée indéterminée
- un contrat à durée déterminée de douze mois minimums
- un contrat de professionnalisation de douze mois minimums
- un contrat d'apprentissage

La POE collective permet à plusieurs demandeurs d'emploi inscrits de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une des branches professionnelles industrielles (hors agroalimentaire).

Les actions visées dans le présent cahier des charges seront financées avec le soutien du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

3. OBJET DE LA CONSULTATION

3.1. L'action de formation

Cette formation s'adresse à un public de demandeurs d'emploi susceptibles de présenter les aptitudes nécessaires pour intégrer cette formation et dans un second temps, une entreprise industrielle.

Dans ce cadre, des partenariats de longue durée sont instaurés entre les branches professionnelles et les services pour l'emploi, notamment France Travail qui propose de mettre en œuvre la MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) et de déceler les habiletés des personnes à appréhender les gestes professionnels et à évoluer dans un métier donné. Cette phase est aussi l'occasion d'effectuer une présélection et d'identifier leur potentiel à se former au métier.

Dans un second temps, les entreprises intéressées (citées les entreprises recruteuses si connues) par le dispositif seront mobilisées pour procéder à la sélection finale des demandeurs d'emploi.

La liste des participants sera communiquée ultérieurement.

Intitulé du métier en tension visé Technicien de Maintenance en Chauffage Ventilation Climatisation	
Public visé	Demandeurs d'emploi inscrits à France Travail, indemnisé ou non.
Effectif :	8
Durée estimée de la POEC (Volume horaire par stagiaire)	399 heures (322h de formation et 77h en entreprise) (Période d'immersion en entreprise incluse dans la limite d'1/3 de la durée totale du parcours)
Lieu de la formation	SAINTE-HELENE-DU LAC
Date de début et fin du parcours	Du 16/12/2024 à 31/03/2025

3.2. Détails de la formation

Les objectifs de la formation :

L'objectif de la POEC est de permettre à plusieurs demandeurs d'emploi de se former aux métiers CVC afin d'intégrer une entreprise du secteur de l'Énergie.

La POEC leur permettra d'acquérir les bases en électricité, chauffage, ventilation, climatisation et communication.

Les objectifs opérationnels de la formation permettront de :

- qualifier des techniciens en vue d'une formation de technicien CVC.
- Fournir un « **Passeport Sécurité** » comprenant les principales formations nécessaires à l'exercice du métier en sécurité.

Compétences visées à l'issue de la formation :

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Acquérir les bases de l'électricité, de l'hydraulique.
- Connaître le fonctionnement des différents équipements (chaufferie, brûleur, ventilation, Climatisation) et identifier un dysfonctionnement simple.
- Connaître les risques liés au gaz et à l'électricité et acquérir les gestes de sécurité appropriés.
- Savoir utiliser les outils informatiques (PC, smartphone).
- Avoir une communication adaptée.

Une attestation de compétence sera remise à chaque stagiaire.

Modules de formation à aborder :

Selon les compétences visées ci-dessus, les modules suivants seront à aborder :

- Communication – suivi – outils informatique – dossier professionnel.
- Rappels de base de mathématique.
- Prévention des risques liés à la maintenance.
- Bases techniques.
- Technique électricité.
- Habilitation électrique.
- Combustibles et combustion.
- Equipements de chauffe.
- Equipements de distribution et d'émission.
- Exploiter avec efficacité des installations de conditionnement d'air.
- Initiation à la régulation des installations de conditionnement d'air et de centrale de traitement d'air « CTA ».
- Acquérir les connaissances de base en production de froid.
- Conduire, surveiller et exploiter des installations frigorifiques.

Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique

Alternance de modules théoriques et de mise en pratique.

La pédagogie devra favoriser l'animation individualisée des parcours pour s'adapter au profil des stagiaires. La formation devra alterner des apports théoriques et pratiques. L'organisme retenu sera en mesure de mettre à disposition des stagiaires du matériel et des outils conformes aux technologies actuelles.

Les actions proposées doivent être mises en œuvre par l'organisme selon les principes suivants :

- Validation des prérequis en lien avec les prescripteurs.
- Evaluations pré-formatives.
- Réalisation de l'action de formation pour acquérir des connaissances théoriques et pratiques.
- Evaluation et validation des acquis de la formation.
- Accompagnement au placement en entreprise.
- Suivi des stagiaires post-formation

Les moyens pédagogiques :

Le prestataire proposera des formations permettant l'acquisition de compétences nécessaires à l'insertion professionnelle des individus au profit des entreprises adhérentes en adéquation avec les attendus de la direction régionale.

La direction régionale 2i AURA sera particulièrement attentive à la capacité de l'organisme de formation à adapter ses contenus et ses méthodes pédagogiques au public recruté.

A ce titre, seront plus précisément étudiés :

- Les profils des intervenants et leurs expériences (public, industrie).
- La répartition théorie/pratique sur chaque module de formation. La méthodologie utilisée pour amener progressivement les participants vers des notions abstraites à partir d'exemples concrets (TP et TD).
- Les équipements : plateaux techniques.

Et toutes les modalités pédagogiques déployées (cas concrets, expérimentations...) pour faciliter l'acquisition de compétences.

Identification et sélection des bénéficiaires :

Positionnement : auto-évaluation – test technique (QCM ou e-learning) – entretien individuel
Les représentants des entreprises en recherche de candidats seront associés dans cette phase de recrutement : Organisation de speed-dating.

Les stagiaires devront avoir les pré-requis suivants :

- Être en recherche d'emploi, âgé au minimum de 18 ans.
- Avoir un projet professionnel validé par un conseiller Pôle Emploi.
- Être reconnu apte à exercer ce métier.
- Savoir lire, écrire et compter en langue française.
- Avoir un bon relationnel et être capable de travailler en équipe.
- Être en capacité d'intégrer les règles de sécurité.

Ces prérequis seront vérifiés avant l'entrée en formation par le biais d'entretiens et de tests de positionnement.

La thématique de formation de cet appel à propositions est ouverte aux demandeurs d'emploi au profit du recrutement des entreprises adhérentes 2i.

France Travail en lien avec l'organisme de formation et les entreprises engagées dans le dispositif, validera les profils de demandeurs d'emploi les plus en adéquation avec la thématique de formation ainsi que le métier visé.

Il appartient à l'organisme de formation de vérifier les prérequis des demandeurs d'emploi volontaires à suivre la formation lors des informations collectives.

Il assure le suivi et transmet à la direction régionale 2i AURA, les données obligatoires des bénéficiaires en utilisant les outils transmis par la direction régionale 2i AURA.

Les évaluations :

Le prestataire proposera des grilles d'évaluation formalisées ou pourra proposer des outils d'évaluation. Dans ce cas, il décrira le process utilisé.

Evaluations intermédiaire et finale : Le prestataire procédera à des évaluations intermédiaires par module et à une évaluation finale de formation auprès de chaque stagiaire et la communiquera à la direction régionale 2i AURA, France Travail, ainsi qu'aux entreprises.

Il remettra à chaque stagiaire une attestation de compétences et de fin de stage.

Période d'immersion :

Lors de la période d'immersion en entreprise dans la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, l'organisme de formation s'engage à assurer le suivi pédagogique du stagiaire en tant que tuteur externe.

L'organisme de formation proposera un modèle de convention de stage à l'entreprise.

3.3. Engagements du prestataire

Au-delà des engagements du fait de la prestation, l'organisme de formation devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- Rappeler le financement des POEC par l'Etat dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) sur tout document de publicité et d'information, y compris les documents administratifs présentés aux stagiaires en apposant le logo du PIC et de France Travail sur les feuilles de présence par demi-journée.
- Transmettre à la direction régionale les informations utiles concernant le stagiaire, et notamment ses coordonnées mail, postales et téléphoniques pour permettre à l'OPCO 2i de suivre l'insertion du stagiaire dans l'emploi à l'issue de la POEC et six mois après.
- Renseigner les informations concernant les stagiaires sur le logiciel KAIROS. Une attestation de démarrage doit être remise à la direction régionale.
- Optimiser l'insertion des bénéficiaires en lien avec les directions régionales 2i.
- Garantir :
 - Un service d'accueil de qualité, des salles de formation au standard d'équipement garantissant un confort réel des stagiaires, des espaces de pause équipés ;
 - Des formateurs salariés et expérimentés dans le domaine de compétence enseigné ;
 - Des supports de cours professionnels et respectant la réglementation en vigueur en matière de droit de la copie ;
 - Un numéro de déclaration d'activité valide ;
 - Un référencement à jour sur Qualiopi.
- Informer les stagiaires de la réalisation d'une enquête mail à l'issue de la formation et 6 mois après la fin de la formation
- Produire, en accompagnement de chaque facture émise, l'ensemble des pièces justificatives non comptables relatives à la réalisation de l'action, telles que les feuilles d'émargement signées par demi-journée par le formateur et les stagiaires.
- Permettre à tout contrôleur (collaborateur de France Travail ou organisme dûment missionné) d'accéder, en cours de réalisation des actions, aux locaux affectés à la réalisation des actions dans le cadre de visites sur place.

Pour respecter les engagements vis-à-vis de France Travail, il devra plus précisément :

- Publier l'offre dans la base CARIF OREF au plus tard 5 semaines avant le démarrage de la session de formation, avec le nombre exact de places de la session de formation, ainsi que les dates de réunion d'information et le nombre de places; le respect de ses obligations de communication à France Travail (en tant qu'opérateur de la gestion de la liste) des données concernant le statut du demandeur d'emploi – inscription, entrée, assiduité, sortie - (décret du 9 mai 2017) en favorisant le respect de cette obligation par l'utilisation de l'appliquetif KAIROS, interface d'échange dématérialisé entre France Travail et l'organisme de formation. KAIROS reprend les informations de la base de l'InterCarif concernant la formation ouverte (précisions techniques et fonctionnelles sur KAIROS en annexe 3 à destination de l'OPCO et de l'organisme de formation avec lequel il contractualisera si celui-ci n'est pas déjà utilisateur de KAIROS).

- Rédiger systématiquement l'intitulé de la formation démarrant par « PIC », pour faciliter la recherche textuelle des demandeurs d'emploi sur les POEC programmées sur <https://candidat.pole-emploi.fr/formations/accueil>, sur l'emploi store La bonne formation, sur l'appli mobile « ma formation », ainsi que la recherche des conseillers dans leur applicatif métier.
- Délivrer systématiquement au demandeur d'emploi une attestation de formation en fin de formation, lorsque celle-ci ne donne pas lieu à un titre, certificat ou diplôme reconnu au RNCP. Les compétences acquises par le demandeur d'emploi seront indiquées dans le bilan saisi dans KAIROS.
- Partager les méthodes, pratiques ou processus innovants, lors des réunions organisées dans le cadre de l'animation nationale.

Au-delà des engagements financiers, l'OPCO 2i via sa direction régionale 2i AURA devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- S'assurer de l'adéquation du projet de formation avec les besoins identifiés (branches/territoires), la situation du bénéficiaire (positionnement), et les prérequis du poste visé ;
- S'assurer de la conformité du dossier, notamment en lien avec France Travail.

4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS

Dossier complet

Validité du numéro de déclaration d'activité et de la certification QUALIOPI

Compréhension de la demande

Qualité des méthodes pédagogiques

Expertise de l'organisme

Compétences des intervenants

Connaissance de nos branches (secteurs, activités, métiers...)

Proposition tarifaire intégrant l'annexe ci-dessous

Capacité à mobiliser les entreprises

Sourcing et suivi des stagiaires durant la POEC

Actions pour prévenir l'absentéisme

Suivi post-POEC

Annexe : Détail de vos charges financières

Liste des postes de charges	Préciser les charges correspondantes	Montant HT
Charges salariales des intervenants / paiement des prestataires externes		
Charges mise à disposition de salles et d'équipements (techniques et pédagogiques)		
Consommables		
Charges administratives		
Autres charges (certification, frais de déplacement formateurs...)		

Pour rappel : durée en centre **XXXX** h, durée en entreprise **XXXX** h.